

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月8日 星期三 (2021第225期) 辛丑年十一月初五

山东民政厅印发《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》的通知

推动居家社区养老服务发展



山东省人民政府新闻办公室

INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT

近日，山东省民政厅联合省自然资源厅、省住房和城乡建设厅印发《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》（以下简称《办法》），着力解决社区养老服务设施规划不到位、配建不到位、移交不到位、使用不到位等问题，推动居家社区养老服务发展。

专访刘维林：推进健康老龄化助力健康中国建设



“十四五”时期，我国人口老龄化程度进一步加深，进入中度老龄化社会。党的十九届五中全会明确提出实施积极应对人口老龄化国家战略。人口老龄化问题成为社会的关切点，为此，本刊记者专访了中国老年学和老年医学学会刘维林会长，对话老龄健康问题。

2021年5月11日公布全国第七次人口普查结果，老年人口数据引起全社会的关注。数据显示，我国截止到2020年底，60岁及以上的老年人口达到了2.64亿，占到了全国总人口的18.7%。其中65岁及以上的老年人口达到1.917亿，占到全国总人口的13.5%。

养老视点	4
“15分钟养老服务圈”怎样建?	4
扩大服务面, 江苏全面推广“原居养老”	4
贴合需求的暖心事越来越多	4
全国每十家两证齐全的医养结合服务机构, 至少有一家在山东	5
重庆: 渝北睦邻路社区获“全国示范性老年友好型社区”称号	5
河南: 多样化养老托起幸福“夕阳红”	6
山东: 出台《城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》	6
山东: 两证齐全的医养结合服务机构 726 家, 占全国 10% 以上	6
山西: 太原与独居老人的“窗帘之约”, 好暖!	6
江苏: 万千老人受惠! 启东“医养结合”蹚出医改发展新路	7
江西: 萍乡安源区社区居家养老托起幸福晚年	7
江西: 普惠全覆盖, 底网密密织——南昌市全方位确保老有所养、老有颐养	7
甘肃: 张家川聚焦养老服务办好民生实事	8
四川: 高坪大力完善养老服务网络, 不断增强老人幸福感	8
贵州: 完善养老服务推动“幸福养老”	8
福建: 推动老年教育事业高质量发展	8
热点新闻	8
中老年相亲节目为啥火爆“出圈”?	8
政策法规	9
山东省民政厅关于印发《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》的通知	9
解读:《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》	10
养老研究	10
“失乐”老年人何以“致乐”	10
养老类型	11
山西: 社区“新官”上任“第一把火”之晋源区义井街道一社区, 把“养老院”搬进家中	11
人到晚年, 何处养老?	11
养老产业	11
湖南: 发展发力医养结合, 携手康乃馨设立养老研究院	11
《中国农村互助养老研究报告》在京发布	12
复杂的界面布局, 繁琐的操作流程, 老年人看个电视怎么这么难?	12
养老访谈	13
专访刘维林: 推进健康老龄化助力健康中国建设	13
智慧养老	13
江苏: 无锡梅村用心用情助力老人跨越“数字鸿沟”	13
养老培训	13
养老护理行业期待更多年轻力量	13
老年大学	14
老年教育面临缺口, “终身教育”潜力无限	14
让老年人有作为、有进步、有快乐	14
健康管理	15
老年人适量运动可预防跌倒	15
养老金融	15
中信银行开展“适老化”服务带领老人客户跨越“数字鸿沟”	15
重磅好消息! 今后你可能多一份“养老钱”	16
养老理财产品热销! 有银行首日卖出 30 亿元, 第二批有望 12 月底发行	16
关爱老年群体, 银行业如何做好适老化服务	16
打造“老年专属”, 提升服务温度	17
老年说法	18
“投资养老”到底是“养老”还是“坑老”?	18
政府购买服务	18
辽宁: 家庭养老床位建设上门服务招标公告	18
辽宁: 家庭养老床位信息化建设和居家养老上门服务招标公告	19
辽宁: 辽阳市政府购买居家养老服务项目招标公告	21
河北: 沧州市民政局沧州市养老服务综合监管信息平台公开招标公告	22
甘肃: 民乐县民政局民乐县分散供养特困对象和经济困难老年人居家养老社会化服务项目第二次公开招标公告	22
关于我们	24
联系我们	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®
康养平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

“15分钟养老服务圈”怎样建？

“老人独居我们不放心，住养老院他又不愿意。怎么办？”最近，83岁父亲的养老问题成了北京居民赵女士一家的头等大事。

第七次人口普查数据显示，中国60岁及以上人口总数达2.64亿，老年人口呈现数量庞大、比例快速增长的态势。按照国际标准划分，中国即将迈入中度老龄化社会。

面对庞大的老年群体，养老服务怎么做？近日，民政部有关负责人表示，“十四五”期间，中国将健全基本养老服务体系，建立“15分钟养老服务圈”。这引起人们的广泛关注。

不超过15分钟，居家享受养老服务

番茄龙利鱼、杂菌烧鸡块、紫菜蛋花汤……正值傍晚饭点，记者走进北京市朝阳区一家老年餐厅，数十样色香诱人的菜品摆放在餐盘中。占地约七八十平方米的餐厅里，几名老人正在就餐，还有几名老人正排队挑选菜品。

76岁的李大爷是这家餐厅的常客，他告诉记者，自己和老伴儿一日三餐基本都在这里解决。“餐厅菜品味道不错，你看，我吃得干干净净。”李大爷指着自己的“光盘”笑着说。

前来就餐的唐阿姨点了一荤两素，花了16元钱。“我一个人住，懒得做饭。老年餐厅就在小区里，从家走过来不出10分钟，每天吃饭时还能和邻居们聊聊天。”

记者注意到，这家老年餐厅所在的小区里还有一家养老服务驿站。站点工作人员小冯介绍，除了向老年人提供就餐服务，站点还有日间照料、康复理疗、适老化改造等养老选择。“选址在小区，就是为了方便老年人在熟悉的环境里养老，步行15分钟范围内就能享受到基本的养老服务。”

小冯所说的养老服务模式，属于“15分钟养老服务圈”的范畴。国家卫生健康委的统计数据显示，目前，中国有90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，只有3%的老年人入住机构养老。

“所以，我们未来的养老工作重点就是要大力加强居家和社区的养老服务供给，建设15分钟养老服务圈，方便老年人居家养老，提高其可及性和服务质量。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说。

“15分钟养老服务圈”怎么建？日前印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》(下称《意见》)围绕创新居家社区养老服务模式作了具体要求。以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道(乡镇)、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。在老年设施供给方面，到2025年，老城区和已建成居住区结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等补建一批养老服务设施，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。

“建立15分钟养老服务圈，既保留了家庭养老的优点，又强化、拓展了日常生活、医疗保健、社交等养老服务供给。老年人可以在熟悉的环境中养老，更有利于其身心健康。”中国人口与发展研究中心副研究员杜曼向本报记者表示。

打造丰富多元的老年生活

目前，多地正创新打造“15分钟养老服务圈”，养老服务的项目不断拓展，受到广泛好评。

“在我们社区，80岁以上的老人每个月能领取200元补助。每逢重阳节，还有900元的‘红包’。”张秀英老人家住河南省濮阳市华龙区。她告诉记者，除了资金补贴，社区会定期组织老年人免费体检。逢年过节，社区工作人员还会给老年人送挂历，“社区的关心让我觉得很温暖！”

家住上海市杨浦区的代婆婆今年80岁，因腿脚不便，平时很少出门。社区养老服务中心工作人员的照料给她带来不少便利。“社工每天都上门送饭，还经常来家里给我量血压。前不久，他们还给家里的卧室、卫生间、厨房做了改造，在我常用的地方安装了扶手、呼叫器等，需要帮助的时候能及时呼叫，很方便！”代婆婆高兴地说。

养老设施供给不断完善，养老服务质量也在稳步提升。在重庆，不久前刚上线的大渝养老平台能精准定位到离市民最近的养老机构，通过平台直观的“养老地图”，市民能更加便捷地选择就近、就地养老模式；在江苏，部分养老机构按照老年人能力评估标准精准设置护理等级，比如根据老年人手指的灵活程度定制餐食，实现个性化定制养老服务。

采访中，不少老年人向记者表示，自己所处社区的养老服务日益多元，一刻钟左右就能满足养老需求，真是越来越方便了。不过，也有受访者反映，现有的养老服务仍存在改进空间。“希望社区能提供娱乐场所、组织娱乐活动，满足老年人的社交需求。”78岁的独居老人张时铭说。据了解，围绕提升老年群体文体服务质量，《意见》作了具体部署，提出各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。未来，在保障老年群体基本养老需求的同时，银发族的晚年生活将更加多元美好。

全社会共同担起养老责任

“15分钟养老服务圈”要想得到银发族长久的认可，在逐步完备服务项目的时候，还要提高品质、精准服务。

65岁的曾星声告诉记者，部分社区开设了供老年人娱乐、就餐的公共场所，能有效对接老年人部分需求。“但仍有一些未解决的问题。比如，在就餐服务方面，有些老年人有高血压、糖尿病等疾病，食堂提供的餐食不一定能满足不同老年人的饮食习惯。”此外，如果社区食堂价格过高，对于消费者来说并不划算；价格过低，则可能盈利困难，难以为继。他建议，可以针对不同年龄段、不同经济能力的老年群体，提供差异化、精细化的养老服务。

民政部副部长高晓兵表示，“十四五”期间，在养老服务平台方面，将建立区县街道、乡两级的养老服务中心。“养老服务中心不仅要发挥综合养老服务的功能，更是养老需求和养老供给对接平台，类似‘客服中心’。”通过养老服务中心，将养老需求和供给更精准地对接起来，有利于更高效地开展养老工作，满足老年群体需求。

完善公共服务的同时，家庭作为最小的社会单位，在养老中的作用也不可或缺。杜曼建议，在养老服务建设中，要注重家庭照料者的社会价值，尝试开展对照料者的扶持计划。记者梳理发现，此次《意见》也对此作了具体规划，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。同时，落实相关财税支持政策，鼓励各类公益性社会组织或慈善组织加大对老龄事业投入。

“15分钟养老服务圈”运行好，不仅要设施足、项目全，更离不开一支稳定的服务队伍。杜曼建议，未来要积极发挥基层社会组织的作用。“基层社会组织能够成为沟通政府、市场、社区、家庭的纽带，他们运作灵活，更加贴近服务对象的需求，能提供更加精细化的服务。在居家社区养老服务发展过程中，公益性、志愿性特点的社会组织的参与必不可少。”杜曼说，“有关部门要积极引导、培育、支持社会组织，按照相关规定做好对社会组织的监督管理，为养老服务营造良好的社会环境。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100163>

(来源：) 人民网

扩大服务面，江苏全面推广“原居养老”

人口老龄化问题日益严峻，如何让他们老有所养、老有所乐？除了机构养老外，《江苏省“十四五”养老服务发展规划》还提出要推广“原居养老”服务模式，让老年人在家也能享受到专业化的养老服务。而在今年，这一模式的规模还将继续扩大。

目前南京多个社区均推出物业+养老服务模式，受到了辖区居民的普遍欢迎。在南京红庙小区，小区物业公司对居家养老老人提供助医、助餐等多项服务。

“我们现在提供助餐助医助洁服务，手机上有网络发布，有老人打电话要求上门看护、陪护去医院，有些老人不会挂号，子女比较忙，我们也在尝试看看这方面有一个新的突破。”南京红庙物业公司工作人员刘丽霞说。

记者了解到，不少物业公司已经组建养老服务专业队伍，定期开展养老服务专业化培训，为小区老年人提供上门探视、生活照料等常规性养老服务。除了物业公司提供服务，今年，江苏多地试点“家庭养老床位”服务，帮老人把养老院“搬回家”。

记者在仪征市民方春隆家看到，他的床上有一条长条形的皮带。工作人员告诉记者，这是一个小型的生命体征监测设备。在方大爷家中，这样的智能设备还有很多，比如：厨房有燃气报警器、烟雾探测器、紧急呼叫器；客厅有智能摄像头、智能网关、卫生间有漏水报警器等。

把养老服务搬到老人家中，这是仪征民政部门推出的“家庭养老床位”居家养老服务项目的内容。家庭养老床位服务提供“三合一”入户服务，包括养老服务入户、智能监测设备入户以及适老化改造入户，利用“硬件+软件系统+人工服务”，满足老人在家养老的诉求。

今年，仪征在主城区24个社区开展家庭养老床位试点，改造家庭养老床位100张。对验收合格的家庭养老床位，仪征给予每床5000元的建床补贴和每人每月100元的护理补贴，降低了老人家庭的养老负担。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100177>

(来源：零距离)

贴合需求的暖心事越来越多

近日印发的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，“着力构建老年友好型社会”“将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便”。

起床怕跌，走路怕摔，洗澡怕滑……日常生活中，老年人在各类高频事项和服务场景中，都有适老化改造的需求。当前，各类适老化改造进展如何？怎样才能让老年人更安全、更便利地生活？记者进行了采访。

规范市场标准

让产品和设施更安全、更贴合老人需求

“公司为我进行了适老化改造，地面做了防滑处理，卫生间安装扶手、蹲厕改坐便器、配备凳凳、安装感应灯……现在在我家生活更安心了。”家住江西南昌市青云谱区洪干社区的李大爷说。他所说的公司是青云谱区引进的江西慈孝竹居家养老有限公司，依托在智能养老、医养结合、健康管理等方面的优势，该公司联合社区开展居家养老服务。目前已建立21个社区服务站，为6.8万名老人建立了服务档案。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达到2.64亿人，占总人口的18.7%。“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，完善社区居家养老服务网络，推进公共设施适老化改造，推动专业机构服务向社区延伸，整合利用存量资源发展社区嵌入式养老。

“政府部门对我们的住房进行提升改造，现在生活起居舒适多了。”江西贵溪市塘湾镇高坂村特困人员龚京良高兴地说。今年7月，贵溪市在文坊镇虹桥村、塘湾镇高坂村投资80万元对特困人员集中供养点进行适老化改造提升工程。该工程根据特困人员的实际情况进行“私人定制”，精准满足老年人生活需求。

“适老化改造消费在全民消费中的比重较快增长，但由于目前缺乏统一有效的适老化消费标准，不同经营主体的认识和思路不同，推出的适老化产品、技术和服务的效果也相差较远。”中国法学会消费者权益保护法

研究会副秘书长陈音江介绍，“现在，有的公司只是推出了适老化概念，实际上达不到适老化消费的品质要求；有的使用起来不衔接或不通畅，直接影响适老化消费的体验效果。”

陈音江建议，结合老年人的实际消费需求，探索建立健全真正适合老年人实际需求的适老化消费标准体系，比如制定适老化消费的产品质量安全标准等，满足老年人的个性化消费需求，促进老年消费市场繁荣发展。

加大创新力度

出新招、亮实招，推出更多优质适老化服务

为实施积极应对人口老龄化国家战略，满足老年人个性化、多层次、升级化的服务消费需求，各地区各部门市场主体纷纷主动创新，在适老化服务上出新招、亮实招。

——助老餐饮，让老人胃暖心也暖。

“每天午饭时间一到，我就到这里来‘报到’了。你看我今天中午吃豆角烧肉、红烧豆腐、青菜，3个菜不到15元。”南昌西湖区朝阳洲街道金圣社区居民龚建华说。今年7月，该街道以金圣社区邻里中心为载体，以减免租金的条件引进了第三方经营微利性社区食堂，为居民提供专业的配餐服务。60岁以上的老人凭卡消费可享受八折优惠。

——一键叫车，老人出行更方便。

在全国老龄办指导下，中国人福利基金会、高德打车联合启动“助老暖心出行计划”。计划主要包括：高德地图、支付宝、微信小程序三大APP上线一键叫车功能；建设1万座助老打车暖心车站，线下实现一键扫码叫车。美团打车在上海、南京试运营“一键叫车”功能，用户无需输入起点和终点，即可呼叫周边车辆。

——上门护理，打针问诊不再难。

全国老龄委数据显示，2020年我国60岁以上失能老人已超4200万人。2019年，我国确定北京等6省份开展“互联网+护理服务”试点工作，2020年将试点工作拓展至多个省份。

在四川成都市锦江区汇泉路社区，58同城到家精选平台将下单、支付、履约、售后功能接入社区微信公众号，高效整合资源、匹配供需，为老年居民提供家庭保洁、保姆等日常生活服务，线上一站式接入，线下一刻钟触达，服务1小时上门。

“基于老年人消费升级的客观需求，政府部门和社会应该采取积极有效的举措加以应对，通过在政策扶持、市场投入、社会宣传等多方面综合发力促进老年消费市场的健康可持续发展。”苏宁金融研究院高级研究员付一夫认为，要针对老年人的消费偏好和新趋势来丰富老年消费市场的服务供给，推动金融创新、旅游产品创新和健康养老创新，让老年人享受到更贴心优质的服务。

优化数字服务

解决老年人使用智能设备的困难，保护老年消费者权益

记者在采访中发现，当前一些老年人运用智能技术还存在一些困难，一些产品在使用时如何保障老年消费者权益亟待引起重视。

去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的突发事件应急、出行、就医、消费、文娱、办事、智能化产品和服务应用等7类高频事项和服务场景，帮助老年人更好地适应并融入智慧社会。今年4月，有关部门印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作。

为解决老年人使用智能设备的困难，各方纷纷出招。

今年9月，福建省消委会聚焦老年人消费领域，开展了电话热线适老化人工服务测评活动，对68个客户服务热线转接人工服务的便利性进行了测评。在11月9日召开的银行业、保险业电话热线人工服务适老化结果通报会上，与会的30家银行业和保险业公司代表提出不少整改意见。比如，保留和改进传统金融服务，推进互联网应用适老化改造等。

10月，上海市消保委对新浪微博、微信、淘宝、微信等六大APP针对老年人的友好度开展测评。测评发现这些APP整体尚佳，细节仍有不足。为改善老年用户使用体验，今年重阳节上线的百度地图关怀版APP界面更加简洁清晰，方便用户上手操作，提升老年群体的智能出行体验。

“在适老型消费市场的发展中，首先需要解决的问题就是竞争秩序。老年人相对信息缺乏，因此较容易被诱导和欺骗。而且，大多数老年人在上当受骗后不会主动维权。”上海市消保委副秘书长唐健盛认为，政府部门应加强标准引导和市场监管，发挥消协消保委的社会监督作用，引导适老型消费市场有序竞争。

帮助老年人跨过“数字鸿沟”

《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。然而，老年人、残障人士等群体，在突飞猛进的数字生活中往往落在了后面。

为了让老年人能够平等便捷地获取信息，顺畅使用新一代新兴和智能技术，2020年国务院办公厅、工信部等先后印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》等文件，各地随即开展了一系列工作。

互联网企业纷纷推出“老年版”“大字版”APP，帮助老人跨过“数字鸿沟”。通过优化界面、简化程序、增加功能等方式，不少网站和手机应用程序更加贴近老年人的需求。适老化改造在充分应用技术的同时，更要重视人文关怀。老年人有独特的生活习惯，要让老人不但会用而且愿用产品，就要从产品设计之初就考虑适老化问题。百度APP适老化版本推出一系列功能，多方位满足了老年人对手机的特殊需求：除了适应老年人的使用习惯将字号放大外，基于大数据分析，在内容呈现上充分考虑老年人对于国际新闻、健康养生知识、生活技巧的需求，突出视频、音频和生活服务。

专家认为，APP适老化改造既要“加速度”，更要“增温度”，将中华民族敬老尊老的优良传统融入其中，方能让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100201>

(来源：人民日报)

全国每十家两证齐全的医养结合服务机构，至少有一家在山

12月8日，山东省政府新闻办召开《山东省“十四五”公共服务规划》《山东省基本公共服务标准（2021年版）》政策解读专题新闻发布会。会上，山东省卫生健康委副主任牟善勇说，截至目前，全省两证齐全的医养结合服务机构726家，占全国10%以上。

牟善勇说，近年来，山东省卫生健康委按照省委、省政府“走在前列、全面开创”的总要求，从幼有所育、病有所医、老有所养3个方面开展了相关工作，狠抓基本公共卫生服务项目执行，做精管理、做实服务、做细评价，项目实施质量和效果逐年提升。12大类服务数量和质量指标总体完成较好，多项指标走在全国前列。

值得一提的是，2021年，国家卫生健康委与财政部组织的全国基本公共卫生服务绩效考核，山东省取得第四名的成绩。从考核结果看，截至目前，871家医疗卫生机构开展安宁疗护服务，安宁疗护床位4794张，为1048万名65岁及以上老年人提供了健康体检等服务；2020年，为6399万名儿童、68万名孕产妇提供了预防接种、健康管理等服务，全省产前筛查率超过90%，新生儿听力筛查率99.10%，新生儿四种遗传代谢病筛查率99.51%。全省期望寿命达到8.94岁，婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率和孕产妇死亡率分别降至3.71%、千分之4.57、万分之8.63。

2020年基本公共卫生服务项目人均补助标准提高到74元，成为基层医疗卫生机构政府财政补偿的主渠道，其中农村地区40%用于补偿乡村医生，在保障队伍稳定方面发挥了重要作用。其中较上一年人均补助标准新增了5元，主要用于基层新冠肺炎疫情防控工作，有效保障防控措施落实，筑牢了农村和社区疫情防控“第一道防线”。

山东还全面推进基本医疗和公共卫生服务融合，全省适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率持续保持在90%以上，为856万名高血压患者、322万名2型糖尿病患者、42万名严重精神障碍患者提供了定期随访服务。启动“三高共管六病同防”医防融合试点，联合医保部门推进“两病”用药保障向镇村深度延伸，促进县域整合型服务体系建设，加快构建分级诊疗格局。

以基本公共卫生服务建立的近9千万份居民电子健康档案为索引，以省市县三级全民健康信息平台为支撑，基本建立了涵盖人口、公共卫生、医疗服务的电子健康档案大数据库。为避免出现“死档”“建而不用”等问题，在全国率先开展了专业性复核升级，建立流动人口健康档案跨地区迁移和信息整合机制。各地通过微信公众号、网址或APP向居民开放健康档案7845万份，开放率达到85.90%。

牟善勇表示，下一步，山东省卫健委将充分依托《山东省“十四五”公共服务发展规划》和《山东省基本公共卫生服务标准（2021年版）》，坚持“以基层为重点”的新时期卫生与健康工作方针，以提高人民健康水平为目标，不断完善项目机制和保障政策，强化体系支持和保障作用，依托智慧化手段做实、做细、做精服务，不断提高群众满意度和满意度，努力保持项目质效继续走在全国前列，并以此为基础大力推进医防融合和整合型服务，为构建全方位、全生命周期健康服务格局打下坚实基础。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100203>

(来源：海报新闻)

重庆：渝北睦邻路社区获“全国示范性老年友好型社区”称号

12月7日，重庆市渝北区仙桃街道发布消息，渝北区仙桃街道睦邻路社区获“全国示范性老年友好型社区”称号，仙桃街道受重庆市卫生健康委员会委托，向睦邻路社区授牌。

据悉，近年来，睦邻路社区重点推出“友好睦邻”，围绕共建美好和谐家园的工作目标，努力探索，打造出“政府主导、科技赋能、医养结合”“医+养+科技”相结合的三位一体智慧化医养结合养老服务体系。同时，睦邻路社区夯实社区养老服务工作，全方位提升社区养老服务能力和水平，让辖区老人能深切感受到生活的向好变化，做到辖区老人都能老有所养、老有所学、老有所乐，增强辖区老人的安全感、幸福感和获得感。

据了解，睦邻路社区在打造老年人居住环境、设施场所、服务体系等方面取得明显效果。社区为老人家庭免费安装智能养老管理系统，该系统不但兼具一键求救、火灾报警、异常监控等各种实用功能，更是将“老人（老人子女）—网格员—网格员—街道—专业医疗（养老）机构”串联起来，构建了一个完整的应急网络和一对一健康咨询平台，实现了对居家养老健康安全事件及时发现、多级预警和实时处理的“智能化”管理，现已为辖区100位老人家庭免费安装。同时，社区成立了家庭医生服务团队，签订家庭医生协议，将医疗保障和科学养生相结合，目前有460名老人完成家庭医生签约，共开展义诊及养生知识讲座38场，惠及老人2.7万余人次。

此外，睦邻路社区建设了睦邻路社区养老服务站、市级退休人员管理服务分中心，专门面向老年人开放，内设健身房、按摩室、舞蹈室、KTV活动室、室内乒乓球活动室等设施，免费提供休闲、健身、娱乐、医疗等相关服务，共接待老人3万余人次。睦邻路社区还统筹辖区企事业单位、物业公司、志愿者队伍、妇联、工会、共青团、残联等社会各界的力量，从老年人的居住环境、出行交通、健康服务、社会参与、精神文明生活等不同角度出发，以各单位不同的服务方向为依托，以社区为中心，创建“集群化”养老服务工作体系。

据了解，睦邻路社区在创建“全国示范性老年友好型社区”上，具体从安全环境、出行设施、日常服务、文化生活等方面入手，积极维护老人的出行设施，扎实做好道路车分流、设置盲道、无障碍通道、安全标识设置，设置各类无障碍设施12处；优化对老人的日常服务，组织对接的网格员、志愿者、楼层长定期上门对空巢、失独、失能老人生活情况及生活困难进行详细了解，及时进行帮助和解决困难；提升老人的精神文化生活，以睦邻路社区养老服务站和市级退休人员管理服务分中心为依托，开展老年人知识讲座70余次、月集体生日会31次；助老人适应科技化生活，通过整合医疗卫生服务机构、养老服务公司、数据科技公司、养老服务站、居民家庭等资源，为老年人提供多样化、灵活性的智慧健康养老服务体系，现已对105户老人家庭安装了智慧养老系统。

此外，目前社区已在每一个小区成立4个应急救援队伍，确保在电梯关人、火灾、宠物伤人、电信诈骗等紧急事件发生后，应急救援队伍能第一时间到达现场开展救援，营造安全的养老环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100170>

(来源：国际在线)

河南：多样化养老托起幸福“夕阳红”

12月5日，在鹤壁市淇滨区长江路街道华府社区日间照料中心，今年78岁的郭金良正在康复训练室做康复按摩。“能够在家门口享受优质的健康养老服务，真是一件很幸福的事。”老人满意地说。郭金良享受到的“家门口健康养老服务”，得益于鹤壁市居家社区养老服务体系建设不断完善以及养老服务供给形式的不断丰富。

目前，鹤壁市共有60岁以上的老年人25.74万人，在总人口中占比16.44%。随着人口老龄化趋势的不断加快，老年人对居家养老服务的多层次需求也在不断提高。作为全国社区居家养老服务改革试点之一，鹤壁市委、市政府高度重视养老服务工作，在全市范围内加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，市、县(区)、街道、社区四级养老服务网络已初步建成。

“我市连续三年将发展养老纳入重点民生实事，通过引进专业机构、加大运营补贴等方式深入推进‘医养结合’‘康养结合’，全市街道养老服务中心和社区日间照料中心覆盖率已达90%以上。”鹤壁市民政局养老服务科科长介绍，作为全国首批一刻钟便民生活圈国家级试点城市，该市委主要负责人亲自部署，将养老服务与“一刻钟生活圈”打造有机结合，全面构建“15分钟社区养老服务圈”，充分发挥短期托养、助餐、助浴、助洁等功能，以满足不同类型老年人个性化、多样化服务需求。

围绕群众“急难愁盼”的老、弱、病、残等方面需求，鹤壁还于2018年年底发起“时间银行”志愿服务项目，通过搭建平台、机制激励等方式，鼓励志愿者尤其是身体健康的低龄老人自愿为高龄老人服务以“存储时间”，从而形成“年轻存时间、年老享服务”的互助养老模式。

与此同时，养老如“网购”般便捷在鹤壁已渐成现实。今年1月，“鹤壁智慧养老服务平台”开通上线，涵盖居家养老、社区养老、机构养老等养老服务模式，广大市民在这一平台上足不出户便可寻找养老服务。

“通过线上服务平台和线下服务站点的齐头并进，‘15分钟社区养老服务圈’将全面建成，这也将给全市老年人提供更加方便可及的‘近家’和‘进家’服务，真正实现老有所养、老有所乐。”鹤壁市民政局主要负责人表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100171> (来源：河南日报)

山东：出台《城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》

近日，山东省人民政府联合省自然资源厅、省住房和城乡建设厅印发《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》(以下简称《办法》)，着力解决社区养老服务设施规划不到位、配建不到位、移交不到位、使用不到位等问题，推动居家社区养老服务发展。

《办法》提出，建立社区养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用的“四同步”工作机制，明确了民政、自然资源、住房和城乡建设、行政审批、行政执法等部门和开发建设单位的具体职责，提出社区养老服务设施规划和设计的具体标准。对于新建居住区，《办法》聚焦社区养老服务设施规划、建设、移交和使用，从土地出让、编制和审查工程设计方案、规划核实、联合验收、设施移交、使用运营等环节，明确具体流程、工作要求和部门职责。同时，《办法》明确了民政部门参与的具体事项，包括配合将社区养老服务设施纳入土地出让方案、参与联合验收等。对于已建成居住区，《办法》从调整规划、调剂现有公共用房、纳入老旧小区改造等方面，提出配置解决社区养老服务设施的具体措施。按照《山东省养老服务条例》有关规定，对未按标准规划配置社区养老服务设施、未按标准配建及移交、擅自改变设施使用性质的，明确执法主体和惩戒措施，由有关部门依法依规责令改正或予以处罚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100164> (来源：中国社会报)

山东：两证齐全的医养结合服务机构726家，占全国10%以上

12月8日上午，山东省政府新闻办举行新闻发布会，邀请省发展改革委、省教育厅、省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省卫生健康委负责同志等解读《山东省“十四五”公共服务规划》《山东省基本公共服务标准(2021年版)》(以下简称：《规划》《山东省标准》)。

基本公共卫生服务为“一老一小”、孕产妇等重点人群和高血压、糖尿病、严重精神障碍等重点疾病患者提供了基本的健康管理服务，对提升全省居民主要健康指标发挥了重要作用。近年来，省卫生健康委从幼有所育、病有所医、老有所养3个方面开展了相关工作，狠抓基本公共卫生服务项目执行，做精管理、做实服务、做细评价，项目实施质量和效果逐年提升。12大类服务数量和质量指标总体完成较好，多项指标走在全国前列。山东省卫生健康委副主任牟善勇介绍，2021年国家卫生健康委与财政部组织的全国基本公共卫生服务绩效考核，我省取得第四名的成绩。从考核结果看，总体成效实现了“四促进、一缩小”：

一是促进了我省居民健康水平和健康保障的提高。截至目前，全省两证齐全的医养结合服务机构726家，占全国10%以上，871家医疗卫生机构开展安宁疗护服务，安宁疗护床位4794张，为1048万名65岁及以上老年人提供了健康体检等服务；2020年，为639万名儿童、68万名孕产妇提供了预防接种、健康管理等服务，全省产前筛查率超过90%，新生儿听力筛查率达99.10%，新生儿四种遗传代谢病筛查率达99.51%。全省期望寿命达到78.94岁，婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率和孕产妇死亡率分别降至千分之3.71、千分之4.57、万分之8.63。

二是促进了基层医疗卫生机构公益机制的建立完善。2020年基本公共卫生服务项目人均补助标准提高到74元，成为基层医疗卫生机构政府财政补偿的主渠道，其中农村地区40%用于补偿乡村医生，在保障队伍稳定方面发挥了重要作用。其中较上一年人均补助标准新增了5元，主要用于基层新冠肺炎疫情防控工作，有效保障防控措施落实，筑牢了农村和社区疫情防控“第一道防线”。

三是促进了医学服务模式从“以疾病为中心”向“以健康为中心”、医防融合转变。通过为城乡居民免费提供健康教育管理等服务，群众的“健康第一责任人”意识得到明显提高。全面推进基本医疗和公共卫生服务融合，全省适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率持续保持在90%以上，为856万名高血压患者、322万名2型糖尿病患者、42万名严重精神障碍患者提供了定期随访服务。启动“三高共管六病同防”医防融合试点，联合医保部门推进“两病”用药保障向镇村深度延伸，促进县域整合型服务体系建设，加快构建分级诊疗格局。

四是促进了健康档案大数据库的建立、完善和应用。以基本公共卫生服务建立的近9千万份居民电子健康档案为索引，以省市县三级全民健康信息平台为支撑，基本建立了涵盖人口、公共卫生、医疗服务的电子健康档案大数据库。为避免出现“死档”“建而不用”等问题，在全国率先开展了专业性复核升级，建立流动人口健康档案跨地区迁移和信息整合机制。各地通过微信公众号、网址或APP向居民开放健康档案7845万份，开放率达到85.90%。

五是有效地缩小了城乡基本公共卫生服务差距。项目对农村的反哺作用明显，2014-2020年连续7年的第三方电话调查显示，农村居民项目知晓率、服务利用率和满意度逐年提高，城乡居民公共卫生服务均等化水平的差距明显缩小。在省级市场监管部门开展的行业评价中，基本公共卫生服务满意度位居医疗卫生服务类首位。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100205> (来源：齐鲁壹点)

山西：太原与独居老人的“窗帘之约”，好暖！

每天清晨，赵杰、李爱玉和梁建华3名志愿者都会来到82岁的荣丁香老人家楼下，查看老人卧室的窗帘是否拉开。

拉窗帘，这个再普通不过的日常行为，对于家住山西省太原市杏花岭区河北里社区的荣丁香老人来说，却有着特殊的意义。赵杰说，窗帘若被拉开，表明老人安全，他们便会放心离开；如果窗帘没有被拉开，他们就会立即前往老人家中查看询问，防止意外发生。夜幕降临，他们还会查看老人的窗帘是否已经拉上。

这是山西省红十字情缘志愿服务队开展的“窗帘行动”。秋去冬来，窗帘不仅是平安的信号，更是志愿者与老人们的暖心约定。从今年4月至今，已经有35名志愿者和8个社区16户老人立下了“窗帘之约”。

在山西省太原市杏花岭区铁路迎春小区，山西省红十字情缘志愿服务队志愿者张巧富在“窗帘行动”微信群里发送老人的生活信息(12月1日摄)。新华社记者杨晨光摄

山西省红十字情缘志愿服务队队长张建中说，“窗帘行动”主要服务对象是独居老人、孤寡老人，他们通过联系社区进行摸底，选定年龄偏大、行动力差、体弱多病的老人作为服务对象，征求老人及家人同意后，志愿者们会在这些老人家中窗户显眼的地方贴上“窗帘行动”标识，方便志愿者们在每日巡查中了解情况。

89岁的谢淑英老人，家住太原市杏花岭区铁路迎春小区。由于平时子女工作忙，老人不想给子女添麻烦，她一个人居住。志愿者除了每天查看窗帘外，还会陪老人唠嗑解闷，帮她理发修甲、清扫卫生。

在山西省太原市杏花岭区铁路迎春小区，山西省红十字情缘志愿服务队志愿者赵杰(右)为独居老人谢淑英理发(12月1日摄)。新华社记者杨晨光摄

张建中说，“窗帘行动”的服务讲求实效，参与的志愿者都在被帮扶老人附近居住，便于每天早晚观察窗帘。同时，他们还建立“窗帘行动”微信群，每天早晚把巡查照片发到群里。

88岁的张林仙是志愿者张巧富的帮扶老人之一。自“窗帘行动”开始以来，张巧富每天早晚都会骑电动车来到老人楼下，查看窗帘。张林仙告诉记者，不管天气如何，志愿者每天都会准时到来。

张林仙说，今年夏天的一天早上，她胃不舒服，起床比较晚，张巧富早上巡查发现她没拉窗帘，第一时间赶到她家。

张建中说，参加“窗帘行动”的志愿者从最初的10人，发展壮大到30余人，帮扶老人也从10户发展到16户。“我们队伍还在不断扩大。”张建中说，“窗帘行动”开展的衍生服务项目也在各街道社区积极开展，如代买服务、代洗服务、理发服务、家政服务、陪伴式服务等。

在山西省太原市杏花岭区铁路迎春小区，山西省红十字情缘志愿服务队志愿者张建中(右)陪独居老人谢淑英聊天(12月1日摄)。新华社记者杨晨光摄

在太原市杏花岭区迎春社区副主任王佳看来，目前社区的老人以居家养老模式为主，不少老人的子女不在身边，除了社区帮助外，“窗帘行动”是邻里互助、纾解养老“空巢之痛”的好样本。

“窗帘行动”是雪中送炭。”太原市杏花岭区河北里社区主任张鑫说，老人不管他的儿女们多孝顺，都希望更多人来关心他。志愿者“窗帘之约”体现的陪伴关爱，带给老人的是温暖的力量。

“现在越来越多的人知道了‘窗帘行动’。”张建中说，不少年轻人想利用周末、假期参与进来。最近，“窗帘行动”的服务对象，新增了4个社区的40户老人。“我们会坚持下去，并且要一对一地服务，下一步还要向社会招募志愿者加入‘窗帘行动’，共同关爱老人。”张建中说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100210> (来源：新华社)

江苏：万千老人受惠！启东“医养结合”蹚出医改发展新路

连日来，位于启东市合作镇竖河集镇的合作卫生院志良分院内，工人们正加紧开展病房适老设施的布置安装及院区环境的装饰整理。

“年内完成改建，春节后正式开张，志良卫生院转型“医养结合”型老年护理院，设置床位有70多个。借助于这样的服务载体，全市卫健系统在构建老年健康服务体系方面必将渠道更宽、领域更广，基层卫生院发展前景也定会更加广阔。”启东市卫健委副主任林恩敏的介绍，道出了该市8个乡镇卫生院分院以“医养结合”，蹚出医改发展新路的喜人局面。

以“医养结合”，构建与不断完善老年健康服务体系。作为曾经闻名于全国的计划生育先进县（市），启东市为积极应对人口老龄化和家庭养老功能的虚弱化，大胆地以实施“全国综合医改先行先试县（市）”为契机，积极谋划老龄健康事业发展，不断提升服务能力水平，成功构建起日益友好友善的老年社会环境，进而建立了愈加响亮的老龄健康服务“启东品牌”。其成果，10月14日被南通市老龄健康服务品牌发布会所推崇。

应对老年化，关键在乡村。2018年，启东市在实施“医改”进程中，针对部分乡镇卫生院分院“门庭冷清”现状，在全省率先将床位使用率偏低、设施较为陈旧的乡镇分院，改造成医养结合型机构。3年来，已改造运行7家计470张床位，受惠老人总计已达2000多人次。还协助民政部门，在全市8家公立养老机构中全部内设了医疗服务室（其中2个联动），实现了2500多名入住老人诊疗一般疾病“足不出院”。

为实现老年健康服务体系城乡“一盘棋”格局，启东市卫健委将市第六人民医院创建成二级老年病医院，在市人民医院、中医院规范设置了老年医学科，还实现了11家包括镇中心卫生院（卫生院）在内的医疗机构，达到了国家确定的“老年友善医疗机构标准”。上述硬件设施，辅之以内容周齐的配套服务措施，令全市日均数以千计的老年人在各级医疗机构享受便利服务。

将“医养结合”拓展至老年人健康事业的更广领域，去年以来，该市卫健委通过提质增效开展了家庭医生签约服务，为广大签约农村老年人人口提供了健康上门服务，大大提高了他们的居家养老质量；全面实施了老年人免费健康体检“3351”工程。较往年，再分别增加了3个免费体检年龄组和3类体检对象，同时增加了“5”个筛查项目，开发了“1”个全新的免费体检信息系统，全市受益老年人口达到20多万人。同时，通过组建市镇两级慢病管理中心，实施“四位一体”协同管理机制，可望在今年内让总计5万余老年慢病患者得到精准化管理与治疗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100206> (来源：南通发布)

江西：萍乡安源区社区居家养老托起幸福晚年

随着老龄化社会的来临，该如何打造老年人安享晚年的幸福家园？安源区积极思考时代新命题，直面挑战，创新思路，鼓励社会力量积极参与养老服务产业，在萍乡率先成立安源区居家养老服务中心，探索有益于政府、社会、老年人的养老模式。

有了“尝鲜版”养老中心

“让老人吃不愁、病不忧、乐有伴”这是安源区委、区政府对群众做出的庄严承诺。试点中，安源区善“放手”、引“活水”，让市场在养老服务资源配置中充分发挥决定性作用，采取由政府购买服务的方式，合理规划和监督，进行“点穴式”精准扶持和政策引导，将居家养老服务项目“扶上马”。

2021年3月，昆山市乐惠居养老产业有限公司中标运营安源区居家养老服务项目。目前，安源区八一街、后埠街、凤凰堡、东大街4个街道和城郊管委会1000余名85周岁以上的老年人，以及70岁以上低收入家庭的老人，享受到他们提供的居家养老服务。

“你看，这就是新建的居家养老服务中心，由政府无偿提供场地，交由企业负责设计、投资装修，政府依据现有补贴政策对企业投资建设的载体进行补贴，既节省时间又提高了效率。现在，养老服务中心基本完工。”安源区居家养老服务中心负责人万景说。

有了“升级版”助老服务

从居家老人提出申请到确定服务项目；从签订服务协议到服务用工派单；从服务过程到服务回访……安源区居家养老服务中心在逐步健全项目制度的同时，加快推行没有围墙的“虚拟养老院”和居家养老服务智能化，建设居家养老信息网络，给居家养老插上“互联网+”的翅膀实现智慧养老。信息支持系统包括了养老服务高质量监管平台、居家养老服务管理平台以及养老服务信息管理平台等，实现了机构、社区与居民之间养老信息和资源的互通共享。

居家养老是一个新型项目，安源区居家养老服务中心工作人员在各街道醒目位置摆放展架，在民政窗口摆放折页，在各社区公告栏张贴服务海报，到老人较为密集场所大力宣传。如今，养老服务走进了千家万户，志愿者开展的便民服务也真正把服务做到实处，把养老和志愿服务送到老人家门口。

为提高一线服务团队的服务能力和服务质量，安源区居家养老服务中心开展了居家养老护理员的岗前和专业知识的线上、线下等各种培训，涵盖了助康服务、意外伤害应急处理、职业道德与服务要求、养老服务、疫情防控等。目前服务团队有20多人，每个工作人员都是经过培训考核筛选出来的专业人员，而且，组建了高效的管理团队，每月安排线下居家服务走访抽查，加强对服务人员管理，还制定了提升服务质量策略。

有了“嵌入版”满足需求

年龄大了行动不便，想理发，服务人员上门服务；冬季湿冷，想拔火罐熏艾灸，服务人员提供免费服务……安源区各社区养老服务中心不仅有理发健身“常规项目”，还各显其才，依托自身所长，结合区域特点，发挥了不同服务特色，助康、助医、助行、助乐、助护、助心、助家等“暖心项目”颇受“追捧”，家庭保洁、健康监测、个人护理、陪同外出、精神慰藉、代购配药、中医理疗、家电清洗等服务内容日臻丰富，阅览室、棋牌室、健身房等更是一应俱全，居家养老服务的版图越来越美。

“阿姨，我们是安源居家养老服务中心的服务员，我们来看您了。”服务员边敲门边喊道。她们要服务的对象是今年92岁高龄的王桂贞。王桂贞家中只有在外上学的孙女和上了年纪的儿子，虽身体还算硬朗，但打扫卫生、外出理发等事情对她来说着实不方便。看到中心服务员的到来，老人家中十分欢喜。两名服务员麻利地帮助老人打扫卫生。她们还为老人理了发，奶奶脸上露出满意的笑容，亲昵地挽着工作人员聊家常。

“嵌入版”养老很受居民欢迎，老人对我们的服务项目都非常满意，有些老人还会写信、打电话、送锦旗来表示感谢。”万景真诚地说，安源居家养老服务中心将继续从老人的心理需求出发，探索“养、护、医、康”一体化模式和“医养结合”的新型养老模式，为老年人提供全方位、多元化的服务，让老年群体老有所养、老有所为、老有所乐。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100179> (来源：凤凰网)

江西：普惠全覆盖，底网密密织——南昌市全方位确保老有所养、老有颐养

今年61岁的罗赠花是江西省南昌市湾里管理局罗亭镇上坂村村民，6年前因病致残需家人照护。家人因缺乏照护经验，致使罗赠花又摔倒过几次，病情雪上加霜。家里给她治病还欠了债，因此罗亭镇将她家确定为低保边缘易致贫困户。在南昌，像罗赠花这样的困难老人数以千计。除此之外，还有数量庞大的高龄独居、行动不便老人。在全面小康的路上，如何稳稳地兜起他们的幸福感和安全感？

聚焦特困供养，确保兜底服务提标提质

近年来，南昌市聚焦政府职责和老人需求，大力完善供养养老服务设施，提高基本供养补贴。建立动态调整机制，按照不低于当年城乡最低生活保障标准的1.3倍，确定特困供养基本生活保障标准。目前，特困供养标准为每人每月1035元。同时，按照每人每月不低于当地最低工资标准的80%、20%分别发放失能、半失能老年人护理补贴(1480元和370元)。今年1月—10月，全市共为6459名特困人员发放供养金6473万元。

今年8月，南昌市民政局、市民政局、市卫健委等6部门联合印发《南昌市困难重度失能残疾人照护和托养工作方案》后，湾里管理局社会事务办请第三方机构为罗赠花进行了残疾等级评定，确认为肢体二级。根据该方案，如果接受机构托养，罗赠花每月可以享受1500元的托养补助。家人商量后，决定把她送入安义县社会福利中心。在那里，她住得好、吃得好，还可以享受专业的康复治疗。“这下我们可以安心工作了！”罗赠花的家属说。据悉，此项政策惠及该辖区18名重度失能困难残疾人。

市、县两级还聚焦消防安全、食品安全和宜居适老化目标，投入财政资金2亿多元对全市68家敬老院进行提升改造。截至目前，已有37家完成提升改造且全部验收合格。市民政局对每家验收合格的敬老院，给予50万元奖励。

提升改造后，累计新增床位994张，安装智慧消防设备2500个，消除隐患113处。每个县(区)建成1个集中照护机构，特困失能人员集中照护率达100%。在优先保障特困人员入住的前提下，南昌市还实施敬老院社会化改革，提高床位使用率。

聚焦困难群众，推进居家服务优质优惠

为减轻困难老人、留守老人的养老经济负担，提升其生活质量，南昌市民政局草拟了《南昌市基本养老服务清单》，明确了33个项目的服务对象、服务内容、服务标准、支出责任主体，着力推进基本养老服务均等化、标准化、法治化。同时，制定养老服务评估办法并推行，累计评估5万余人，结合评估结果确定老年人的需求类型、护理等级、补贴标准。目前，已为分散供养特困、低保、重度失能等老年人免费提供每月不超过200元的养老服务，为80周岁以上老人每月提供两小时免费养老服务，内容涵盖助医、助行、助洁等13大类，惠及13.4万人。

全市建成“有场所、有设备、有经费、有队伍、有制度”的颐养之家1141个，为5万余名留守老人提供日常探视、定期巡访、结对帮扶等关爱服务，帮助老人解决难题6800余个。市、县(区)两级财政拿出资金，对颐养之家运营予以持续性补助。

南昌市还开展了家庭养老床位试点，依据能力评估报告，结合1471名困难老年人的个性化需求、居住环境等，为其量身定制适老化改造方案。此外，依托医养结合机构，为1万余名失能老人提供上门服务。

2020年、2021年，市级财政分别安排养老服务事业发展专项资金5600万元、9000万元用于上述项目，其中市级承担40%、县(区)财政承担60%。

面向全体老人，促进普惠服务可及持续

2019年4月，南昌市民政局、市发改委面向全国引进养老服务企业。在各县(区)民政部门推荐和企业自荐的基础上，选择实力雄厚、项目优质、品牌连锁、医养结合的10家养老服务企业进入推荐清单，并通过市政府、市发改委、市民政局网站向社会公布。民政部门与企业签订合作协议，制订责任清单，建立监督机制，确保将政府提供的土地和物业全部用于养老机构建设与合法运营。

清单内企业向特困老年人提供养老服务的基本费用参照城镇居民可支配收入的0.7倍确定，护理费用参照职工基本养老保险的0.1—0.8倍确定，并接受物价部门监管，解决了以前对基本费用界定笼统的问题。此外，南昌还鼓励清单内企业通过自营或者联营的方式，以普惠价格向周边居民开展居家社区养老服务。

2020年1月1日，《南昌市居家养老服务条例》正式施行，进一步明确了养老服务的责任主体和保障措施。市、县两级财政采取4:6配套的方式，拿出预算用于支持养老机构建设运营、服务补助、人才奖励。此外，全市还建立统一的智慧养老服务信息平台，推动线上线下养老服务无缝对接，惠及全体老人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100209> (来源：中国社报)

甘肃：张家川聚焦养老服务办好民生实事

近年来，张家川县聚焦养老问题，通过实施老年人活动服务中心项目，建设智慧居家养老服务中心信息平台等措施，实现了老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为的“四有”目标，让老年人获得感、幸福感、存在感不断增强。

智慧居家养老服务是利用网络信息平台，实现以“呼叫救助、居家照料、健康服务、档案管理”为主要内容的智能居家养老服务网络，为老年人提供综合性的养老服务。

70多岁老人王存怀、付俊叶夫妇，在张家川县闫家乡付堡村老年人托养中心已经居住了两年多，老人们告诉记者，在这里服务人员每隔几天来给他们收拾屋子和个人卫生，让他们感觉很温暖。

采访时，王存怀老人高兴地对记者说：“他们老两口在托养中心已经生活了两年了，生活上有人照顾，鞋子、衣服民政上也给他们发，各方面都很好，党对他们的恩情他们忘不了。”

有在托养中心居住的老人，也有享受居家养老服务的老人，张家川县恭门镇许湾村五保老人咸生俊，由于腿脚不便，平日家里遇到困难，都是居家养老服务中心的服务人员，到家里为他进行理发换洗衣服、打扫卫生等服务，让老年人不离社区不离家，就能享受到养老服务。

张家川县智慧居家养老服务中心负责人李雯告诉记者：“我们的平台以大数据、互联网+为依托，将全县分散特困供养人员的服务资源统筹管理，统一制度，统一结算。截止目前，共计服务了3540多次，共配发床上用品3件套800多套，毛巾700多条，盆子1500多个，墙纸400多个，基本上解决了全县分散特困供养人员的自理能力差、生活质量差、环境卫生等突出问题。”

针对残疾老人的养老问题，张家川县依托残疾人无障碍改造项目，以残疾人实际需求为导向，重点对地面、卫生间、厨房、通道护栏等进行改造。

张家川县张川镇背武村村民马新林老两口都患有腿脚病，行动不方便，依托项目，老人家里配置了多功能护理床、轮椅、扶手，有了这些辅助用具，解决了老人生活的不少困扰。

马新林老人对记者说：“共产党对我们残疾人很关心，椅子、洗澡间的扶手、灯、轮椅、手杖、床上铺的东西都给他们了，座椅洗澡坐上都很方便。”

今年以来，张家川县民政局结合党史学习教育，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，通过智慧居家养老服务中心信息平台，实施老年人活动服务中心项目，残疾人家庭无障碍改造、适老化改造项目等，为901户4078名老人解决了养老问题。

张家川县民政局社会福利综合服务中心主任马宏永说：“下一步张家川县民政局将继续按照省、市、县各级政府工作安排部署，做好以下几项工作：一是继续开展特殊困难老年人适老化改造工作，以方便老年人的日常生活，提高他们的生活质量。二是继续完善智慧居家养老服务中心信息平台建设，增加服务人员和次数，持续开展“四个一”服务活动；三是积极争取资金，在全县各乡镇示范村建设老年人活动站和儿童之家，满足居家老年人养老需求，促进留守儿童身心全面发展，并在各乡镇建设养老服务活动中心，为老年人提供日间生活照料和精神慰藉等。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100208>

(来源：九派新闻)

四川：高坪大力完善养老服务网络，不断增强老人幸福感

走进高坪区鹤鸣山老年养护中心内，只见干净整洁的活动室、健身房、茶艺间、阅览室、膳食中心、理发室、沐浴室、小型超市、医务室等功能室一应俱全，这里不仅为老年人提供养老、日间照料等服务，还可提供医疗保健、护理陪伴等特色服务，为出行不便和子女不在身边的老人排忧解难。

“儿女们都在外工作，没有办法时时刻刻陪伴在我们身边，自己每天呆在家里又很无聊。我跟朋友一起在这儿，看看表演、下下棋，生活更加有意思了。”家住白塔路附近的老人张先奇告诉记者，他经常过来体验，除了可以锻炼、下棋、看戏、唠嗑，这里还经常组织文娱活动，非常热闹，让他感受到了社会大家庭的温暖。

近年来，随着老年人口不断增多，高坪区正积极推动养老服务机制体制创新，推动养老服务网络全区覆盖，当前全区正在运行的公办养老院有17家、民办养老机构22家，全国第五批居家和社区养老服务综合体1个，区域性养老服务中心1个，嵌入式养老机构2个，城乡养老服务站8个，在充分满足老年人多样化多层次养老需求同时，不断改善养老服务品质，让全区老年人的获得感、幸福感、安全感不断增强。

不离亲、不离家、不离群，在家门口安享晚年，这是许多老年人最朴素的愿望。接下来，高坪区还将进一步完善养老中心服务质量评价机制，提升养老中心服务质量，全面完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养为补充、信息为辅助的服务功能，健全覆盖城乡的社会养老服务体系，有效满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100180>

(来源：直播四川联盟)

贵州：完善养老服务推动“幸福养老”

穿着民族服饰唱山歌，在棋牌室消遣娱乐，在活动室学习跳健康操……记者走进贵州省龙里县城区老年人日间照料中心看到，这座刚营业不久的养老服务站，吸引了县城周围许多老人来此“打卡”，一些老人更是主动“尝鲜”，早早住了进来。

今年86岁的李慈玉，是这家养老服务站开业后的第一个“到访者”。老人李慈玉说，她是县城里一家企业的退休职工，家里的晚辈工作比较忙，她自愿选择来这里安度晚年。

“一个月花费3000元左右，这里的设施很齐全，早上还有服务人员帮我们测血压、量血糖，中午与晚上四菜一汤，照料中心热热闹闹，很接地气。”李慈玉说。

照料中心项目运营负责人薛进介绍，该中心是龙里县打造的首家社区嵌入式养老服务综合体，中心有文娛活动区、康复治疗区、照护照料区等，同时配有地暖、24小时紧急呼叫系统、无线网络等设施。此外，该中心通过政府购买服务，为当地老人提供活动场所、每月6小时的居家上门服务。

近年来，贵州省不断创新完善基本养老服务，实施城市养老设施建设、养老服务市场主体培育、基本养老服务普及、农村养老服务能力提升、养老产业招商引资“五大行动”，引导养老事业、产业协同发展，助推“幸福养老”。

贵阳市南明区“幸福里长照之家”配有生活超市、餐饮、综合治疗区等30个功能区，多元化满足养老人员生活需求。新华社记者李凡摄

今年10月1日起，《贵州省养老服务条例》正式施行，对贵州基本养老服务、扶持保障等内容做出规定。“条例的实施，对于完善贵州养老服务体系、规范养老服务工作、推动养老事业和产业协同发展具有重要作用。”贵州省民政厅相关负责人表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100168>

(来源：新华社)

福建：推动老年教育事业高质量发展

12月7日，全省老年教育工作会议在泉举行。

会议深入学习贯彻党的十九届六中全会和福建省第十一次党代会精神，回顾总结2021年全省老年教育工作，部署2022年工作。福建老年大学、厦门老年大学、晋江老年大学代表老年大学专业社团建设经验交流。全省老年教育工作者收看会议上直播。

会议要求，新一年的老年教育工作要加强党的全面领导，坚持社会主义办学方向；要提升服务质量，建设更高水平的老年大学；要整合资源，加快构建融合新格局；要巩固办学成果，积极参与老龄化社会实践；要强化责任担当，激发基层办学活力，以坚定饱满的信心迎接党的二十大胜利召开。

据了解，泉州现有老年大学(学校)2550所，在校学生34万多人，泉州老年大学先后被评为“全国先进老年大学”、“全国示范老年大学”、全国“敬老文明号”等荣誉称号。下阶段，泉州将认真贯彻此次会议精神，学习借鉴其他设区市的好经验、好做法，推动老年教育事业高质量发展，将它打造成为泉州教育事业的一张“金字招牌”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100187>

(来源：泉州晚报)

热点新闻

中老年相亲节目为啥火爆“出圈”？

“不是我的菜，我就这么坦率！”“不靠谱的大爷不比不靠谱的小伙少”“你必须伺候我”……这些话不是出自网络段子或搞笑语录，而是来源于中老年相亲节目里的大爷大妈。几个月以来，一批中老年相亲节目火爆全网，有些甚至成了年轻网友热议的话题。

夕阳无限好，人间重晚晴。渴望获得情感依偎、寻找另一半共度余生是人之常情，单身的中老年人同样拥有追求幸福的权利。大爷大妈们在相亲节目中耿直不怩、言语坦率犀利，使许多观众印象深刻，也为人们提供了另一个认知老龄化社会的视角。

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已超过2.64亿。另据有关机构估算，我国有婚恋需求的中老年人在5000万人以上。电视台纷纷推出中老年相亲节目，无疑是迎合这一庞大需求。网络视频加速扩散传播，更使相关节目火爆“出圈”。

大爷大妈“硬核相亲”应运而生，并非偶然。中老年人物质生活稳定，渴望获得心灵慰藉。社会对老年人再婚也非常包容，一些成年子女主动为老人再婚牵线搭桥。毫不夸张地说，种种变化是社会人文进步的细节体现，也侧面反映了中老年人权益得到更好的保障。

因此，中老人在相亲时的“爆点”，也应符合理性看待。经历岁月风霜的洗礼，中老年人很清楚怎样的伴侣适合自己，他们需要的往往不是甜言蜜语、海誓山盟，而是现实的柴米油盐、相互扶持。所以，中老人在相亲节目中直言不讳，并非是博人眼球。相对于年轻人，中老年人婚恋没有太多容错和试错的空间。尽管他们大方地登上相亲的舞台，但他们持慎重严肃的态度，这并不奇怪。

反观一些段子手，对已婚的中老年人的话语故意断章取义，将所谓的“猛料”剪辑汇总放到网上吸睛引流，难免引发网友误解。这不仅是对中老年人婚恋的不当消费，而且使一些当事人面临本不该有的舆论压力，甚至对生活造成了困扰。这种情况必须引起警觉。

对电视台而言，不仅要考虑相亲节目的收视率，更要立足于服务好中老年征婚群体，要体察他们的个性需求，进行真诚沟通，努力搭建鹊桥。中老年相亲节目“出圈”，制作方更要确保节目传递正确的价值观，谨防

内容哗众取宠，不能让中老年人婚恋节目沦为搞笑视频，更不能让本已孤独的后者成为被恶搞的对象。扮演好红娘角色，不辜负长者们的信任，这是媒体应有的社会责任担当。

一旦发现不妥视频，或是接到相关投诉，视频平台应迅速处理。防止涉嫌侵犯他人合法权益的视频传播，不给不良账号和博主以可乘之机，是平台应当秉承的底线。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。对于中老年人包括婚姻在内的正当诉求，社会要积极正视并予以支持。真正为中老年人好，就应尊重他们的意愿，以他们愿意接受的形式，提供相关服务，破解潜在羁绊，清除后顾之忧。

“夕阳红”应该是美好而温馨的，谁都无权冷嘲热讽。在某种程度上，今天的中老年人能否安享余生，也昭示着现在的年轻人的明天。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100188>

(来源：人民网)

政策法规

山东省民政厅关于印发《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》的通知

鲁民〔2021〕83号

各市民政局、自然资源局、住房和城乡建设局：

现将《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》印发你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

山东省民政厅、山东省自然资源厅

山东省住房和城乡建设厅

2021年11月5日

山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法

第一章 总则

第一条为规范城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理工作，促进居家社区养老服务发展，根据《山东省养老服务条例》等有关法规政策规定，制定本办法。

第二条本办法适用于山东省行政区域内商品房住宅小区、拆迁安置小区、经济适用房等各类城镇居住区社区养老服务设施的规划、建设、移交和使用管理工作。

根据《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（鲁政发〔2014〕11号），本办法中的既有城镇居住区指2014年5月26日之前已明确拟出让土地规划条件的小区，新建城镇居住区指2014年5月26日之后明确拟出让土地规划条件的小区。

第三条社区养老服务设施是指为社区老年人提供生活照料、康复护理、助餐助行、上门服务、紧急救援、精神慰藉等服务的场所。

第四条配建社区养老服务设施应当与城镇居住区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

占地面积较小的居住小区，可统筹多个小区规划配建社区养老服务设施。统筹配建时，应当结合小区密度、人口数量与分布状况等因素，参照《城市居住区规划设计标准》（GB50180—2018）、《完整居住社区建设标准（试行）》（建科规〔2020〕7号）进行规划配建。

第五条各级民政、自然资源、住房城乡建设、行政审批等部门及相关开发建设单位，应当按照职责分工，共同做好城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理工作。

第二章 规划

第六条设区的市、县（市）自然资源部门提出新建城镇居住区项目用地规划条件时，应当根据经审查批准的公共服务设施、养老服务设施等空间类专项规划和控制性详细规划等要求，按照每百户不少于20平方米的标准，同步提出配建社区养老服务设施要求。有关部门和开发建设单位应当按照以下程序和要求落实到位：

（一）房地产开发项目土地使用权出让或划拨前，设区的市、县（市）自然资源部门应当通知同级民政部门，就社区养老服务设施的配建规模、建设标准等提出建设条件意见，由自然资源部门纳入土地出让方案或划拨条件，作为土地使用权出让或划拨的依据，并在《国有建设用地使用权出让合同》或《划拨决定书》中明确约定产权归属、无偿移交等内容。

（二）国有建设用地使用权竞得人签订《国有建设用地使用权出让合同》时，或划拨建设用地使用权人取得《划拨决定书》时，应当同时与县级民政部门签订新建城镇居住区社区养老服务设施配建移交协议，明确建设内容、建设标准、开（竣）工期、产权归属、移交方式、违约责任等内容。

（三）开发建设单位编制新建城镇居住区修建性详细规划、建设工程设计方案时，应当同步落实规划条件中配建社区养老服务设施的要求。配建社区养老服务设施应当按照《老年人照料设施建筑设计标准》（JGJ450-2018）、《建筑设计防火规范》（GB50016-2014（2018年版））、《社区老年人日间照料中心建设标准》（建标143-2010）、《无障碍设计规范》（GB50763-2012）等标准规范设计。

1.与基本公共服务设施统筹规划，相对集中设置，应当根据各类用房和设施的使用功能要求，做到流线清晰、服务方便。

2.应当安排在建筑的底层，主要出入口可单独设置；安排在建物的二层（含二层）以上的，应当设置无障碍电梯；不得安排在建筑的地下层、半地下层和夹层；应配建无障碍设施。

3.出入口前的道路设计应当便于人车分流的组织管理，并满足消防、疏散及救护等要求。主要功能用房应当建设在日照充足、通风良好的位置，并满足规定的日照标准要求。

4.单独选址的养老服务设施项目，应当选择市政设施条件较好、位置适中、区域相对独立、通风和采光条件较好、方便老年人及居民出入、便于服务辖区老年人的地段，宜靠近广场、公园、绿地等公共活动空间。

（四）设区的市、县（市）自然资源部门审定新建城镇居住区修建性详细规划、审查建设工程设计方案时，应当核实规划设计的社区养老服务设施是否符合规划条件，并通知民政部门参与并联审查。

因特殊情况需要在新建城镇居住区修建性详细规划、建设工程设计方案中调整配建社区养老服务设施的，设区的市、县（市）自然资源部门应当通知民政部门参与变更审查，未经审查同意，开发建设单位不得变更。

第七条本办法施行前未按照要求规划社区养老服务设施的新建城镇居住区，设区的市、县（市）自然资源部门应当组织开展排查，分类实施整改。

（一）具备调整规划条件的，设区的市、县（市）自然资源部门应当及时组织调整规划设计方案，将社区养老服务设施列入规划条件，按照本办法第六条实施。

（二）不具备调整规划条件的，设区的市、县（市）自然资源部门应当会同住房城乡建设部门，统筹居住区内已规划或者建设的公共服务设施或者其他符合条件的建筑设施，调剂作为社区养老服务设施。

第三章 建设

第八条已规划社区养老服务设施的新建城镇居住区，设区的市、县（市）住房城乡建设部门应当会同有关部门，做好施工管理、竣工验收等工作。

（一）开发建设单位应当按照设计方案实施，确保配建社区养老服务设施达到简单装修、入住即可使用的标准，墙体四白落地，平整水泥地面，门窗和厕所完善，水、电、气、暖设施齐全、达到使用条件，符合无障碍设施要求。

（二）设区的市、县（市）自然资源部门应当对社区养老服务设施建设是否符合规划条件进行核实。未经规划核实或者经核实不符合规划条件的，不予核发建设工程竣工规划核实认可文件。

（三）竣工验收阶段，联合验收牵头部门应当通知民政部门参与联合验收。配建社区养老服务设施验收不合格的，牵头验收部门应当会同民政部门提出具体整改意见，在开发建设单位整改完成后再次组织验收。

（四）房地产测绘机构进行建筑面积预测、实测时，应当对社区养老服务设施用房单独列项、计算面积，其面积不计入分摊的共用建筑面积。

第九条未配建社区养老服务设施的新建城镇居住区，在无法按照第七条规定整改的情况下，县（市、区）人民政府应当按照《山东省养老服务条例》第十一条规定，通过新建、改建、购置、置换、租赁等多种方式，按照标准配置社区养老服务设施。

第十条未配建社区养老服务设施的既有城镇居住区，县（市、区）人民政府应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等多种方式，按照标准配置社区养老服务设施。

设区的市、县（市）住房城乡建设部门应当结合老旧小区改造，深入挖掘小区内空间资源，对具备条件的通过新建、改造等多种方式，补齐社区养老服务设施短板。

第四章 移交

第十一条产权归政府的社区养老服务设施，开发建设单位应当自城镇居住区项目竣工验收合格之日起3个月内，将配建社区养老服务设施及有关建设资料全部无偿移交所在地县级民政部门。

开发建设单位办理居民小区不动产登记时，应当会同县级民政部门对社区养老服务设施一并申请不动产登记。县级民政部门应当将接收的有关建设资料按照“一设施、一档案”要求，建立专门档案长期保存管理。

第十二条产权不归政府的社区养老服务设施，在不变更产权关系的前提下，开发建设单位应当于竣工验收合格之日起1个月内将社区养老服务设施纳入县级民政部门统一登记管理范围；已建成但尚未纳入民政部门统一登记管理范围的，设施产权方应当在本办法施行起1个月内纳入民政部门统一登记管理范围。

第十三条县级民政部门应当对社区养老服务设施统一登记注册，实施编号管理，具体编号规则为SQ区划代码—设施代码（如济南市历下区为SQ370101-0001）。

第五章 使用

第十四条产权归政府的社区养老服务设施，县级民政部门应当通过公开竞争、委托等方式，无偿或者低偿委托专业养老服务组织运营，用于开展非营利性养老服务，优先保障辖区内特困、经济困难、失能、高龄老年人的养老服务需求。优先选择连锁化、品牌化的专业养老服务组织作为运营方。

第十五条产权不归政府的社区养老服务设施，县级民政部门应当加强日常指导和监督管理，确保用于开展养老服务。

第十六条运营方应当坚持以老年人需求为导向，按照《山东省社区养老服务设施管理与运行规范》（DB37/T3777-2020）等标准和要求，因地制宜为老年人提供养老服务。

对符合条件的社区养老服务设施，应当按照有关规定落实资金扶持和税费减免政策。

第十七条县级以上民政部门应当加强对社区养老服务设施运营和服务情况的监督管理，规范服务行为，提升服务质量。

第十八条未经法定程序，任何组织和个人不得擅自改变依法规划配建、配置的养老服务设施使用性质。

第六章 监管

第十九条《山东省养老服务条例》施行后未按照规定标准规划配置社区养老服务设施的，依据《山东省养老服务条例》第七十二条规定，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

第二十条开发建设单位未按照规定配建社区养老服务设施将城镇居住区建设项目交付使用的，或者未按照规定将配建社区养老服务设施及有关建设资料全部无偿移交所在地县级民政部门的，由住房城乡建设部门或

者负责实施执法的部门依据《山东省养老服务条例》第六十七条规定，责令限期改正，逾期不改正的处配套社区养老服务设施建设工程造价二倍以上五倍以下的罚款。

第二十一条擅自改变依法规划建设、配置的社区养老服务设施使用性质的，由民政部门或者负责实施执法的部门依据《山东省养老服务条例》第六十八条规定，责令限期改正，有违法所得的，没收违法所得；逾期不改正的，处五万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，处十万元以上三十万元以下的罚款。

第七章 附则

第二十二条各设区的市可根据本办法，制定具体实施细则。

第二十三条本办法由山东省人民政府、山东省自然资源厅、山东省住房和城乡建设厅负责解释，自2021年12月10日起施行，有效期至2026年12月9日。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100165>

(来源：山东省人民政府)

解读：《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》

一、文件背景

2020年，省人大常委会颁布实施《山东省养老服务条例》，从法律层面明确了社区养老服务设施配建规划要求、工作流程和部门职责，要求新建城镇居住区按照每百户不低于20平方米的标准配建；已建成居住区未配建的，由所在地县（市、区）人民政府通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式配置。2021年2月，全省启动开展社区养老服务设施清查整治专项行动，从专项行动开展情况看，城镇住宅区社区养老服务设施规划、建设、移交、使用不到位的问题比较突出，“四同步”机制建立亟需出台具体文件规定。为解决这些突出问题，推动《山东省养老服务条例》落地落实，省人民政府联合省自然资源厅、省住房和城乡建设厅研究起草了本办法。

二、起草依据

根据《山东省养老服务条例》及《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（鲁政发〔2014〕11号）、《山东省人民政府关于印发山东省优化营商环境突破行动实施方案的通知》（鲁政发〔2021〕6号）等法规政策文件，参照《城市居住区规划设计标准》（GB50180—2018）、《完整居住社区建设标准（试行）》（建科规〔2020〕7号）有关要求，同时结合正在修订《山东省城市房地产开发经营管理条例》，并认真学习借鉴北京、江西、云南等先进经验做法，结合我省实际，制定本办法。

三、出台目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，为积极应对人口老龄化国家战略，深入贯彻落实《山东省养老服务条例》，聚焦社区养老服务设施规划不到位、配建不到位、移交不到位、使用不到位等问题，结合《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（鲁政发〔2014〕11号）要求，提高新建小区、既有小区社区养老服务设施配建达标率，补足“15分钟生活圈”养老服务短板，促进居家社区养老服务发展，积极改善居家社区老年人的老年生活质量，提升全省居家社区养老服务水平，让更多老年人享受更高层次的养老服务，享有安详、快乐、幸福的晚年生活。

四、重要举措

《办法》共六章23条，主要包括总则、规划、建设、移交、使用、监管、附则7章，主要聚焦“四同步”机制建立并发挥积极作用，明确各相关部门工作职责，细化具体工作流程，推出可操作性的工作举措。

（一）明确总体要求和部门职责。《办法》进一步强调了社区养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用的“四同步”工作机制，明确了民政、自然资源、住房城乡建设、行政审批、行政执法等部门和开发建设单位的具体职责，提出了社区养老服务设施规划和设计的具体标准。

（二）细化工作流程和具体环节。一是规划环节，房地产开发项目土地使用权出让或者划拨前，自然资源部门应当通知民政部门，就社区养老服务设施的配建规模、建设标准等提出建设条件意见，由自然资源部门纳入土地出让方案或划拨条件，国有建设用地使用权竞得人签订《国有建设用地使用权出让合同》时，或划拨建设用地使用权人取得《划拨决定书》时，应当同时与县级民政部门签订新建城镇居住区社区养老服务设施配建移交协议。二是建设环节，住房城乡建设部门应当会同有关部门，做好施工管理、竣工验收等工作。自然资源部门对社区养老服务设施建设是否符合规划条件进行核实，未经规划核实或者经核实不符合规划条件的，不予核发建设工程竣工验收合格文件。三是竣工验收环节，联合验收牵头部门应当通知民政部门参与联合验收。配建社区养老服务设施验收不合格的，牵头验收部门应当会同民政部门提出具体整改意见，在开发建设单位整改完成后再次组织验收。四是移交使用环节，产权归政府的社区养老服务设施，开发建设单位应当自项目竣工验收合格之日起3个月内，将配建社区养老服务设施及有关建设资料全部无偿移交所在地县级民政部门，同时一并申请办理不动产登记，县级民政部门纳入统一登记管理；产权不归政府的，开发建设单位应当于竣工验收合格之日起1个月内将设施纳入县级民政部门统一登记管理范围；已建成但尚未纳入民政部门统一登记管理范围的，设施产权方应当在本办法施行起1个月内纳入民政部门统一登记管理范围。产权归政府的，县级民政部门应当通过公开竞争、委托等方式，无偿或者低偿委托专业养老服务组织运营，用于开展非营利性养老服务。产权不归政府的，县级民政部门应当加强日常指导和监督管理，确保用于开展养老服务。

（三）完善监督和追究机制。按照《山东省养老服务条例》有关规定，明确执法主体和惩戒措施，由有关部门依法依规责令改正或予以处罚。一是对未按标准规划建设社区养老服务设施，依据《山东省养老服务条例》第七十二条规定，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。二是未按标准配建及移交的，由住房城乡建设部门或者负责实施执法的部门依据《山东省养老服务条例》第六十七条规定，责令限期改正，逾期不改正的处配套社区养老服务设施建设工程造价二倍以上五倍以下的罚款。三是擅自改变设施使用性质的，由民政部门或者负责实施执法的部门依据《山东省养老服务条例》第六十八条规定，责令限期改正，有违法所得的，没收违法所得；逾期不改正的，处五万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，处十万元以上三十万元以下的罚款。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=100198>

(来源：山东省人民政府)

养老研究

“失乐”老年人何以“致乐”

2021年3月9日，北京市卫生健康委员会印发的《2021年北京市老龄健康工作要点》中，首次以要点的形式正式提出“失乐老人”的概念。这标志着以心理健康问题为表征的老年人“失乐”，将与“失能”“失智”一起，成为我国老龄健康未来工作规划的关注重点。在轻度老龄化向中度老龄化深化的背景下，对失乐问题的关注，意味着我国向构建一个适应未来老龄化需求、实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”养老服务体系跨进了一大步。

关注失乐老人是老龄化的必然选择

失乐指由于孤独、空巢、流动、疾病等原因导致的老年心理问题。根据发达国家老龄化经验，在老龄化向高龄化发展进程中，社会对于老年人心理健康的关注将逐步增加。对老年人“失乐”的关注和干预，是实现老年人由“活得久”向“活得更有尊严”转变的必经阶段。海外学者相关研究发现，相比于侧重身体健康的“失能”，心理健康的“失乐”更容易受到社会因素的影响，个人的经济社会地位和社会支持越低，失乐的风险就越大，进而造成老年心理健康的不平等。相关实证研究还发现，老年人“失乐”往往不是单独产生影响，而是与老年“失能”“失智”相互作用叠加，进而对老年人生活质量产生复合型的影响。相比于身体健康问题的高咨询率，老年人心理健康具有低发现率和低救治率的特点。即使是多发性合并症患者，也往往会被忽略。世卫组织报告显示，作为抑郁症发病率高峰人群，抑郁症患者正规治疗比例不足10%。对于丧偶或独居率更高的老年女性而言，抑郁症状患病率和重症率显著高于男性。此外，由于老年疾病复合型特征，医务人员也更为关注就诊老年人的各类急性显性病，而忽视心理疾病等隐形病症。

但老年失乐并非不可逆或不可改善的。相关研究证实，关爱、同情等情感性支持以及家务等工具性支持是老年人失乐的主要影响因素，来自家庭和社区的支持有利于老年人正向情绪的养成，提高心理健康水平。与老年“失能”“失智”相似，不仅可以通过核心家庭成员生活照料促进老年人心理健康，也可以通过相关机构的早期介入和干预延缓心理健康对老年生活质量的负面影响。通过参加体育活动、娱乐活动等积极的生活方式，可以显著提高老年人认知功能和心理韧性，促进老年人的生活质量和自尊心的提高，从而改善老年人的心理健康。

为了更好地应对老龄化进程中的老年失乐问题，发达国家通过政府、社会、社区等提供多方面的干预与帮助。例如，日本通过制定《老人福祉法》《老人保健法》，确定了高龄者自立支持与社区互助照护共同作用的心理健康干预模式。一方面，依托社区建立老年俱乐部，通过适度运动丰富老年人生活，使之与社会保持联系。另一方面，倡导老年人参加义工，通过参与社会活动维持老年人心理健康。再如，英国通过对老年人定期上门诊断与回访，实现老年人心理健康早期筛查和治疗。值得注意的是，发达国家的经验表明，相比于低龄老年人，自我管理能力减退、生活依赖性强、独居比重高的高龄老年人失乐现象更为严重。为了应对人口老龄化向高龄化过渡中的老年失乐问题，高龄老年人一直是国外相关实践中的工作重点。

建立失乐老人干预体系

在快速老龄化的背景下，相比于生理健康“失能”，我国对心理健康“失乐”重要性的认识尚有不足。2019年《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》中首次提及：“重视老年人心理健康，完善精神障碍类疾病的早期预防及干预机制，针对抑郁、焦虑等常见精神障碍和心理行为问题，开展心理健康状况评估和随访管理。”但同年颁布及修订的法规、政策，如《老年人权益保障法》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等，尚未正式纳入老年人心理健康问题。然而，快速老龄化的趋势决定了我国将面临日益严峻的老年失乐现象。国家统计局发布的第七次人口普查数据显示，截至2020年末，全国65岁及以上人口占总人口的13.5%。中长期人口预测显示，至2035年，65岁以上老年人占总人口比例将提高至22.67%，达到深度老龄化水平，其中80岁以上的高龄老人将占总人口的4.99%。而高龄老人正是抑郁症等心理疾病的高发人群。老化过程中的空巢、丧偶等事件，更是老年人心理疾病发病率激增的重要因素。伴随“60后”人口陆续进入老龄人口行列，以及新中国成立后第一波婴儿潮出生的人将步入70岁，我国高龄化特征将逐步凸显，老年失乐问题不容小觑。在这一背景下，我国亟需提高对老年人心理及精神层面问题的关注。

面对日益严峻的老龄化趋势，老年失乐问题将成为我国重大社会问题。然而，当前已有研究往往将老年心理问题作为“失智”“失能”的中介变量，缺少对老年人心理健康更为系统的研究，也缺乏对老年心理问题社会原因和干预机制的细致讨论。此外，对于老年失乐的高发人群，80岁以上高龄人口的心理健康问题，学界的讨论不足。在政策方面，未来我国也将从政府、社区、个人层面开展老年失乐的预防和干预工作。归纳发达国家已有经验，社区是老年心理健康干预的中间点。无论是同龄老人的互助帮扶，还是老年心理诊所的增设，均是围绕社区展开的。自“十二五”以来，经过近十年的发展，我国已经基本建立以社区为依托的养老服务体系，社区养老已初见成效。而依赖我国特有的分级医疗制度，依靠社区卫生站，为实现老年居民心理健康咨询和转诊，奠定了良好的组织基础。借鉴其他国家发展经验，未来我国也应围绕社区开展老年失乐的干预工作。依托于社区已有条件，设立老年俱乐部等组织增加老年人运动与社会支持的场所，鼓励老年人参与体育锻炼。同时，引入专业社工机构常驻社区，提高老年人心理健康意识，掌握其心理健康需求，改善其心理健康状况，实现

老年心理行为问题和精神障碍的尽早识别，预防老年失乐并提供必要的干预和转诊推荐。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100185>

(来源：中国社会科学网)

养老类型

山西：社区“新官”上任“第一把火”之晋源区义井街道一社区，把“养老院”搬进家中

连日来，申报“家庭养老床位”在义井街道一社区居民中引发热烈反响，赵培梅老人就是其中的一位。赵阿姨今年82岁，患有肾衰竭、脑梗等疾病，生活已不能自理，迫切需要这样的家庭养老床位服务。于是，赵阿姨的女儿向社区递交了申请材料。

“对于符合条件的老人，养老服务机构将会为他提供生活照料服务，比如在住所进行地面、卧室、如厕洗浴设施的适老化改造，配备网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，工作人员将上门为老人提供助浴、助医、助洁等人性化服务，解决老人的居家养老难题。”义井街道一社区书记牛佩介绍。

我市作为全国第一批实施居家和社区基本养老服务提升行动试点城市，今年计划在六城区开展试点，建设3000余张家庭养老床位。

义井街道一社区新一届“两委”班子上任后，将开展家庭养老床位试点工作作为“开门一件事”来抓，更好地满足辖区老年人多样化养老服务需求。社区工作人员上门入户有针对性地对失能老年人进行摸排，全面推广“嵌入式”社区养老服务，让老人尽享家庭床位政策带来的生活便利。

目前义井街道一社区已经有15名符合条件的老年人申请了家庭养老床位。牛佩说：“家庭养老床位是真正利民惠民的好事，也是新任‘两委’成员走到群众中去的‘捷径’，我们必须把这件好事做好，争取‘家庭养老床位’早日进家、服务居民。”

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=100181>

(来源：太原日报)

人到晚年，何处养老？

近年来，中国老龄化趋势逐渐加重，而老年人的养老问题也越来越被重视，每个人都有衰老的一天，所以养老问题关系到每个人的切身利益。若择一处居安养老，你会选择哪里？晚年归宿在哪里？或许许多人会想，当自己老了之后，会在炉火旁打盹，回忆青春……

相关数据显示，目前全国有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。尽管传统养老观念已经悄然在发生改变，但明显还不够。

给背老人不愿去养老院

早上吃过早饭，看着外面天气不错，家住青岛市市北区丹山路的徐秀云搀扶着91岁的婆婆张淑珍到自家小院子里走走、晒晒太阳。全天24小时和婆婆住在一起，照顾她的衣食住行，这样的日子徐秀云和老伴已过了整整三年的时光。

三年前，公公去世，由于婆婆眼底出血造成眼睛看不见，意识也有些糊涂，照顾老人的重任就落在了身为家中老大的徐秀云老伴身上。“以前是老两口自己单过，他们兄妹四个轮流回来照顾，自从公公走后，婆婆身边离不开人，我们就搬过来和老人一起住了。”徐秀云说道。

白天照顾老人一日三餐、各种生活起居，晚上和老人睡在一起，老人一翻身就会惊醒，生怕老人从床上跌下来，平时还要帮着儿子媳妇照顾小孙女，这对于已经66岁的徐秀云来说，并不是一件轻松的事。今年上半年，在社区的推荐下，张淑珍老人和街道居家社区养老服务服务中心完成签约，每周医护人员都会上门为老人做检查、每月还有一次保洁，平时身体不舒服，也可以随时打电话向医生请教。“居家养老提供上门服务，给我减轻了一定的负担，前几天，婆婆吃完饭就吐，我就电话咨询，当天下午医生就来到家里，真是太方便了。”

在被问到是否曾考虑将老人送到养老机构时，徐秀云坦言也曾想过，毕竟养老机构里照顾老人会更专业一些，但不光是婆婆、还是已经过世的公公，都是坚决不同意。“老人都是传统观念，认为家里有这么多孩子，不应该去养老机构养老。”徐秀云告诉记者，公公在临走前，专门给家里孩子开会做嘱咐，特意强调在他走后，照顾母亲的任务以老大为主，其他孩子要按时回来看看，并一再强调坚决不能送养老院。

徐秀云说，婆婆这一代老人，子女多，大部分家庭只要是条件允许，可能都会在家里轮流照顾老人。“而我们这一代人，可能就要去养老机构了，毕竟都是独生子女，真到了不能动弹的时候，绝不能拖累孩子。”对于再过两年是否还能在家照顾好婆婆，徐秀云则表示，走一步看一步，但他们应该还是会尊重老人的意思。

养老机构照顾老人更专业

这些日子，位于市北区鞍山二路上的红宇老年公寓正在忙着装修的收尾工作，装修结束后，原本一楼的床位被全部取消，取而代之的是焕然一新的康复活动功能区。“我们希望老人住在这里有家的感觉，让他们觉得住在养老院不是单纯的靠日子，而是真正有事做，生活也能过得丰富多彩。”院长乔春燕说。

红宇老年公寓现有70多名入住老人，基本上以失能半失能老人为主。从2009年成立至今，几乎每隔四五年就会翻新一次，“现在养老行业市场竞争大，我们也要不断改变经营思路，不能原地踏步。”乔春燕告诉记者，养老公寓里有不少百岁老人，不少老人从开业之初就住了进来，和工作人员感情都非常深。

但是，在谈到养老院的整体入住率时，乔春燕也坦言，很多老人以及老人家属，还是存在抵触心理，最重要的原因还是传统养老观念难以改变，很多人对养老机构的印象还停留在过去的阶段。“我有个朋友，老父亲送去养老院后，他一天去送三次饭，就是不放心。”

乔春燕说，现在养老院的工作人员正在朝专业化发展，能为老人提供的服务也更多样。“养老机构服务可以标准化，但生活绝不能标准化，否则养老机构就成了‘监狱’，自然会让人抗拒。”在她看来，针对失能半失能老人的护理型养老机构和针对活力老人的高端养老机构将在未来更受欢迎。

住养老院绝不是“无家可归”

中国式养老该如何突围？此前曾有份针对养老需求的调研能反映一些趋势，在1657份有效问卷中，近80%受访者自己或其父母有养老需求，超过一半的人每月愿意为每位老人支付1万元及以上的养老费用。

而在养老方式的选择上，绝大部分父母辈会选择以居家社区养老为主，选择机构养老的仅占10.70%，而问卷填写者自己则对养老机构的接受度有较大提高，30.38%选择机构养老，这一比例是父母的三倍。专家认为，随着60后甚至70后进入老年期，他们的受教育程度、财富水平较现在的老年人有明显提高，其养老观念、消费水平也会发生根本转变。而养老机构应加大养老人才培养力度，逐步提升护理服务能力、合理选址定价，完善养老院配套设施。

“现在有很多家属，在把老人送去养老院之前，都会首先在网上搜索，看到网上有那么多负面新闻，就不敢送，即使真照顾不了把老人送来，一旦老人稍有好转就会接走，其实，送老人去养老院，不应该全是骂声，大部分的养老机构也并不是网上说的那样。”采访中，不少养老机构负责人都表示，真应该让大家去养老院亲身体验一番，看看养老院的一天生活究竟是怎样的。“人到老，最需要什么？一个家，一份安全感与归属感，住进养老院绝不是‘无家可归’。”乔春燕最后表示。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=100169>

(来源：齐鲁壹点)

养老产业

湖南：发展发力医养结合，携手康乃馨设立养老研究院

湖南发展12月7日晚间公告，公司拟与关联方康乃馨公司签订合作协议，共同出资1亿元设立湖南康乃馨养老研究院，开展老年颐养、养老研究和养老培训等业务。其中，湖南发展将认缴8000万元，以80%的出资比例对新公司实现控股。

加码养老产业

据了解，康乃馨公司为湖南发展实际控制人湖南发展资产管理集团旗下的医养结合产业集团，主营为老年产业的投资开发、医疗机构的投资及养老服务。

公司相关负责人介绍，在养老服务方面，康乃馨公司长期致力于向半自理老人及失能失智老人提供机构养老服务。自2009年成立以来，康乃馨公司不断强化医疗资源、深化服务体系、丰富业务类别，逐渐在湖南本地构建了颇具知名度的医养结合品牌，在国内养老行业也具有一定的知名度。

湖南发展表示，此次共同出资设立养老研究院，将能有效整合双方优势资源。通过新公司在老年颐养、养老研究和养老培训等方面业务的开展，公司将能够进一步完善医养健康产业布局，加强中高端养老品牌的塑造，为公司养老产业战略发展赋能。

值得注意的是，除合资设立养老研究院外，合作协议中亦约定双方将就医疗业务展开合作，开放无障碍医疗绿色通道，借力康乃馨公司的医疗资源，补强湖南发展提供医养结合服务的综合实力。同时，双方拟合作建设康复训练中心，提升双方在健康评估、定制化护理及康复服务等方面的服务水平。

相关业内人士指出，湖南发展与康乃馨公司前期分别专注于社区居家养老和机构养老两条不同赛道，此次合作将在一定程度上实现双方资源、经验等方面的优势互补。同时，养老研究院拟开展的养老研发和养老培训业务，将有助于湖南发展解决养老行业护理人员不足的行业痛点，并完善提供精细化、定制化专业养老服务的能力，从而推出具有高价值和可复制性的品牌化高端养老服务。

公告显示，此次合作涉及上市公司与集团的同业竞争问题。对此，湖南发展集团承诺，康乃馨公司系落实湖南省管企业改革的要求而被整体划入集团公司旗下，并于去年4月完成了工商变更，目前，康乃馨公司资产、经营状况未达注入上市公司条件，湖南发展集团在接手康乃馨之后，正在专注改善其经营状况，计划以3年为限，在康乃馨资产质量、利润水平和持续盈利能力得到有效提升后，且在上市公司有意收购的前提下，以公平合理的市场价格将康乃馨注入上市公司。

品牌效应逐渐形成

近年来，随着人口老龄化程度的逐渐加深，实现“老有所养、老有所医”逐渐成为社会各界的普遍诉求，我国养老产业的发展越加受到政策的重视。

《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中提出要以“一老一小”为重点完善人口服务体系；《“十四五”民政事业发展规划》提出，要逐步建立养老服务分类发展、分类管理机制，并完善兜底性养老服务。

湖南发展相关负责人介绍，湖南发展是上市公司中较早涉足养老行业的企业之一，自2013年初选定医疗养老为主业后，不断优化产业布局，深化品牌塑造。目前，春华健康产业园项目稳步推进，并成功引入蓝城集团作为战略投资者。同时，公司积极响应相关政策的号召，以“公建民营”的模式承接了湖南省内多个社区养老机构、养老服务中心的运营。2020年，湖南发展养老板块成功实现扭亏为盈。

最新公告显示，湖南发展运营社区居家养老服务中心已达55家，平台型业务布局稳步铺开，湖南发展养老的品牌效应逐渐形成。

相关业内人士指出，湖南发展在养老业务上布局较早，积累了较深的行业经验和品牌口碑。此次对养老产业的投资加码，在贯彻国家相关政策的同时，亦能有效把握行业加速发展的市场机遇，充分发挥前期产业布局带来的先发优势，快速扩大公司相关业务的体量，并构建公司在养老行业中的竞争优势地位。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100204>

(来源：中国证券报)

《中国农村互助养老研究报告》在京发布

12月8日，中国老龄协会在京发布《中国农村互助养老研究报告》。该报告由中国老龄协会委托华北电力大学老龄科学与政策研究中心（华北电力大学老龄科研基地），基于2017-2020年对北京、上海、河北等9省农村互助养老的发展状况实地调研完成。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶参加发布会并讲话。华北电力大学人文与社会科学学院刘妮娜副教授介绍了《中国农村互助养老研究报告》的出台背景和主要内容，来自北京大学、中国人民大学和中国社科院等单位的专家对报告进行了点评。

该报告分为中国农村互助养老发展的现实背景与重大意义、发展历程和主要态势、主要类型及运营机制、国际经验启示、面临的突出问题和对策建议等六个部分。报告指出，我国养老问题的重点和难点在农村，一方面，农村老年人社会养老服务需求持续增长，另一方面，农村家庭养老功能持续弱化，市场养老有效供给不足。互助养老具有低成本、非营利、多元参与、灵活多样的特点，充分发挥农村基层组织的能动作用，推动互助养老，是解决农村养老服务供给不足的有效途径。

报告认为，今后10年，是构建农村养老服务保障体系和老龄社会治理体系的关键时期。报告建议，要弘扬互助文化，建立现代乡村互助共同体话语。要加强党的领导，充分发挥农村基层党组织对互助养老工作的领导作用。通过重新弘扬农村集体主义和互助互援精神，创造机会让各类农村居民积极奉献社会，助力农村社区互助共同体建设。要多渠道筹资，增加农村互助养老资金支持。建立农村互助养老多元经费筹集机制，按照“政府补一点、社会捐一点、集体给一点、老年人出一点”的原则，通过政府引导动员多方进行资金互助。将农村互助养老服务纳入政府购买服务的范围。要延伸拓展功能，加强农村互助养老组织建设。充分发挥妇女组织、基层老年协会的力量，制定规范发展的“指导意见”和“建设指南”，支持其在农村互助养老中发挥作用。试点探索“服务+生活+供销”一体化经营的农民合作社，在拓展互助养老服务、提高村民福利福祉的同时，推动村民进行农业经济合作。要加强规范指导，提高互助养老的服务质量。出台规范性文件，推动互助养老服务规范化、标准化、专业化发展。将农村互助养老护理员纳入各地养老护理员的培训计划，探索建立时间银行互助积分制度，增强互助养老护理员的荣誉感和积极性，吸引更多人员投入到互助养老服务。要盘活存量资源，提升农村互助养老设施的功能。以“以奖代补”、承接政府购买服务项目、给予水电或租金优惠等形式，鼓励民间互助养老组织发展。改造农村互助型养老设施，开展文化娱乐、助餐、生活照护等服务。

吴玉韶指出，党和国家十分重视农村养老问题，作出了一系列顶层设计，发展农村互助养老已经成为积极应对人口老龄化国家战略的重要内容，是基于农村地区实际情况和资源禀赋优势，解决我国农村养老服务难题的重要举措。他强调，要将互助养老置于农村社区环境建设、农村互助文化繁荣、农村社区治理能力提升、农村社会资本重构的背景下，从打造居家社区养老生活共同体、提升农村社区活力和凝聚力的角度来推进实施。要聚焦关键问题，解决制约互助养老的突出问题，组织建设是互助养老的根基，依托组织开展互助，才能摆脱盲目和自发性，实现更大范围、更深程度的互助参与；服务质量是互助养老可持续发展的基石，实现切合需求、更有效率和更加安全的服务供给，互助养老才能拥有繁荣发展的生命力；设施建设是依托，服务到位是首位的，但是硬件设施也不可或缺，互助养老发展需要软硬件的结合，才能可持续、高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100174>

(来源：中国老龄协会)

复杂的界面布局，繁琐的操作流程，老年人看个电视怎么这么难？

“以前打开电视就能直接看节目，现在两个遥控器换来换去不知该如何操作。”李奶奶对北京商报记者说道。想必，这也是众多老年用户的心声。随着智能时代的到来，传统的家用电器摇身一变成了智能家电，但对于老年人来说，复杂的操作流程不仅没给他们带来任何便利，反而失去了不少生活的乐趣。

在这样的背景下，一些老年家电应运而生，比如在功能上简单粗暴地“一刀切”，直接在老年人和智能化之间划下一道鸿沟。业内人士建议，厂商在设计老年家电时，应避免进入“一刀切”或表面化的误区，专注于老人生活方式、知识结构和客观需求的实用性。

解放双手还是绑架双手

史先生最近准备给家里购置一台电视，却在各式各样的彩电陷入困惑，不过，他纠结的不是应该选液晶屏还是OLED屏，而是智能与非智能。

“我和父母住在一起，平时喜欢在视频网站上看电影，父母喜欢看新闻和电视剧，本来买一台智能电视就可以满足需要，但现在的智能电视操作起来流程繁杂，我在家的时候还好，如果不在家，父母要自己完成选择信号源、选择电视直播，或者找到相关App搜索电视剧等流程，他们年纪大了记不住，教一次忘一次，或者记住了这个步骤却记不住下一个步骤。”史先生苦恼地说。

之所以会有这些顾虑，是因为此前已经遇到过这种状况。史先生称，“现在的家用电器都是智能化产品，去年家里换了一个滚筒洗衣机，功能倒是挺多，洗衣服的、洗毛巾的、洗羽绒服的……还有各种模式，每种模式设置了不同的洗涤时长。但父母有时候宁愿手洗也不用洗衣机，因为单是清洗前需要按的那些按钮，就让他们头疼不已。”

李女士也向北京商报记者表达了同样的困惑。因为看到广告里的宣传，去年，李女士给家里买了一台扫地机器人，想着能够解放双手，节约时间，却没想到在机器四处工作时，差点绊倒老年的母亲，小孩子经常在家里跑来跑去也不安全。“后来就很少用扫地机器人了，除非老人孩子不在家。”

其实这种现象非常普遍。在追觅科技相关负责人看来，随着家电的集成化和套系化发展，目前家电产品对老年人群体存在功能复杂化、操作困难化的缺点，就连市面上很多标榜智能化的产品，甚至不能完全实现单一的语音控制功能，还需要额外进行其他操作，并不能真正符合老年人生理、心理需求。

格力电器(000651,股吧)相关负责人表示，目前市面上的老年产品的智能功能利用率不高，反而增加了产品使用的难度。四川长虹(600839,股吧)相关负责人则着重指出智能家电的交互体验问题。

老年家电的设计缺陷

北京商报记者注意到，其实老年人在家电市场并不是没有自己的选择。

比如，在淘宝上搜索“老年家电”，可以看到一些老年电视机产品，这些电视的特点是非智能、小尺寸、开机无广告。和智能电视不同的是，用户通过非智能电视观看电视剧、电影的渠道，是通过USB插入外置存储器，或者连接电脑上网观看。

但这样的产品也有缺陷。比如片源从何而来，老年人自己能解决这个问题吗？又比如，为何给老年人设计的电视机，普遍是小尺寸，普遍打着“卧室电视机”的旗号？这背后又是什么样的销售心理？

除了老年电视机，空调厂商也专门针对老年群体推出了产品，比如格力电器专为“银发群体”打造的长者空调。因为考虑到老人的体感比年轻人更加敏感，在有效避免冷风直吹方面，长者空调配备了格力专利360度超大导风板，故而送出来的风的气流也会更加均匀；考虑到老人多数都有远视眼，设计的遥控器字体更大，按键的排列也更加简单，为了让老人确定自己是否操作正确，还配备了语音播报功能。

家电观察人士许意强认为，老年家电目前在中国家电市场上还没有形成体系、规模和阵营，尚处在发展初期，相对比较零乱，只是在一些品类上有一些尝试。“比如给遥控器加大字体、增加一些主动提醒功能等，对于老年用户的体验和实用价值并不大，使得这一市场发展数十年仍然不温不火。”

“市场上的老年家电产品还比较少，很少有专门针对老年群体的家电产品，很多产品多为不知名的小品牌生产。”追觅科技相关负责人说。

标准下如何改变现状

相关数据显示，截至2020年11月1日，全国65岁及以上老年人口已达1.9亿人，占总人口的13.5%，老龄化成为社会发展避不开的问题。然而，老年人群在视觉、听觉、触觉、身体运动、认知等方面有其特殊性，因此，老年人在智能终端市场终会占据更重要的位置。

今年下半年，市场监管总局、国家标准委还专门公布了GB/T40443—2021《适用于老年人的家用电器通用技术要求》和GB/T40439—2021《用于老年人生活辅助的智能家电系统架构模型》两个国家标准，标准中对老年人的家用电器提出了较为详细的要求。

那么，什么样的智能家电更适合老年群体呢？

追觅科技相关负责人总结道，安全性应是老年人家电产品首要具备特性，给予老年群体特殊关照，在家电设计时应便于使用，减少弯腰、下蹲等动作的频率；其次，老年人的家电产品还应做到凸显家电主功能，减少复杂的辅助性功能，避免人机交互复杂化导致操作难度提升等问题。

以空调为例，格力电器相关负责人指出，一个是健康，一个是便捷，对于老年人来说是最重要的。

以电视机为例，四川长虹相关负责人表示，需要注重交互操控简单便捷，健康护眼低耗，内容与音画清晰。他介绍道，针对老年用户，在交互方式上，长虹电视支持多模态交互，实现远近场语音（方言识别）模式、普通遥控模式和光鼠模式的自由切换；在辅助功能方面，支持大字体、语音阅读、屏幕放大、高对比和色弱补偿功能等；护眼方面，激光产品无蓝光和液晶产品低蓝光符合行业最新标准，AI影像修复功能和AI防抖功能能有效调节动态画面，不闪屏，不晃眼。

以扫地机器人为例，石头科技相关负责人指出，在体验感上，既要满足年轻用户智能互联、远程操控，以及扫拖洗一体等体验，同时要兼顾老年人一键启动/回充等低门槛的操作方式。“适老性方面，智能家电产品应同时具备集约多元和低门槛的特征。”

“对于老年家电的产品研发和市场拓展，家电厂商还要注意，少一些技术概念的炒作，多一些实用功能的体验；少一些忽悠多一些真诚，要真正深入老人的生活场景，倾听并洞察他们的需求。”许意强说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100182>

(来源：北京商报)

养老访谈

专访刘维林：推进健康老龄化助力健康中国建设

“十四五”时期，我国人口老龄化程度进一步加深，进入中度老龄化社会。党的十九届五中全会明确提出积极应对人口老龄化国家战略。人口老龄化问题成为社会的关切点，为此，本刊记者专访了中国老年学和老年医学学会刘维林会长，对话老龄健康问题。

《健康中国观察》：“十四五”时期，我国人口老龄化程度进一步加深，进入中度老龄化社会。健康是保障老年人独立自主和参与社会的重要基础，推进健康老龄化是建设健康中国的重要任务，也是积极应对人口老龄化的久之计。关于保障和促进老年人健康，您有哪些考虑和建议？

刘维林：2021年5月11日公布全国第七次人口普查结果，老年人口数据引起全社会的关注。数据显示，我国截止2020年底，60岁及以上的老年人口达到了2.64亿，占到了全国总人口的18.7%。其中65岁及以上的老年人口达到1.91亿，占全国总人口的13.5%。这个数据相比较2010年的第六次人口普查，老年人口规模增加了5.44%，增速很快，特别是“十四五”期间，中国的老年人口要进入第二个增长高峰。现在预测“十四五”期间60岁及以上的老年人口要增加5000多万，比“十三五”时期多1700多万，增速明显加快，总量进一步扩大。按照老龄化社会的标准，65岁及以上的老年人口占到全国总人口的7%就是老龄化社会。2020年底65岁及以上的老年人口占比13.5%，2021年底65岁及以上的老年人口就要占到全国总人口的14%，进入中度老龄化社会。去年，党的十九届五中全会就提出要实施积极应对人口老龄化的国家战略，我国应对人口老龄化由此进入国家战略的新发展阶段。

应对人口老龄化，最重要的首先是促进和实现健康老龄化，把促进老年健康作为应对人口老龄化的重要组成和重大措施来安排，把健康融入所有政策，只有实现健康老龄化，我们才能化老龄化的挑战为机遇。所以健康老龄化在积极应对人口老龄化国家战略实施当中占有非常重要的位置。

健康老龄化同健康中国战略也是完全一致的，也就是说在实施健康中国战略时，要把健康老龄化作为它的重要组成和重点内容。如果老年人的健康得到保障，健康中国战略落实应该算是取得了很大的成功。如果老年人的健康没解决，健康中国战略还不能说得到落实了，积极应对人口老龄化国家战略也不能说得到落实了。所以促进老年人健康，实现健康老龄化，是积极应对人口老龄化，把国家战略落到实处的重中之重。

《健康中国观察》：实施老年健康促进行动，切实提高老年人健康水平，对健康中国建设的促进作用和意义，您有哪些思考？

刘维林：2019年7月国家提出开展落实健康中国战略的健康中国行动。健康中国行动包括15个专项行动，其中1个专项就是老年健康促进行动，老年健康促进行动是15项行动之一，但是我认为是又不能简单的把它理解为1/15。老年健康促进行动，在健康中国行动中占有特殊重要的位置，因为15个专项行动里，很多专项行动都与老年健康促进有密切关系。比如健康干预的若干行动，不管是从营养、心理、运动、环境，包括戒烟限酒等等，对老年健康促进都有直接的密切的关系。再一个就是老年疾病的防治，老年疾病诊治的费用支出是一般人的3~5倍。老年人疾病费用支出在整个的卫生健康费用支出里占到2/3以上。老年人群规模又巨大，在2.64亿老年人群里75%以上的都有慢病。像心血管病、脑血管病、肿瘤、糖尿病、呼吸系统疾病等，慢病的带病主要人群是老年人。老年慢病人群里又有3/4左右的老年人患有两种以上的慢性病。因此，老年人的疾病防治、健康促进，在健康中国行动里占有特殊重要的位置。这一点我们必须有清醒的认识，切实把老年慢病防治、老年健康促进放在健康中国行动中重中之重的位置来抓。

《健康中国观察》：最新的监测数据显示：我国老年人群体78%都患有一种以上的慢性疾病，健康成为老年人最大的一个诉求。如何让数量庞大的老年人晚得病、少得病，您有哪些思考？

刘维林：这是一个综合性的问题，就是老年慢病的防治或者是老年健康的促进需要综合施策。首先是老年人自身，要切实负起“自己是健康第一责任人”的责任，增强健康素养，增强疾病防治的意识，预防意识，了解健康知识，了解老年疾病，特别是老年慢病的有关知识，从预防做起，增强健康素养，老年人自身负起健康责任。同时各个方面也要帮助老年人来提高素养，增强防病的意识。包括政府、老年人家庭要一起做，各个环节的老年健康促进工作都要完善，要形成体系，不断提高老年健康服务水平。

在促进老年健康，加强老年疾病防治时，还要树立生命全周期的观念。老年疾病的防治是很现实的问题，这是我们要直接面对的，但是老年疾病是从什么时候发生的？不是说到了老年以后才发生的，肯定是在中年的时候，甚至从青少年时就发生了，就是你底子没打好，基础没打好，到了老年期，疾病就会越来越多，越来越重，所以我们对老年疾病防治，还要有生命全周期的概念，要朝前去预防，超前预防，从小抓起，从生命的起点就开始抓健康。怀孕期宝宝是健康的，它后边就有了好的基础，每个生命的阶段都注意健康，都抓健康，到了老年期，疾病自然就会少。

我们现在讲的健康，不能简单理解为不生病就是健康，光从生理的角度去讲健康，这样理解是不全面的。健康是一个综合全面的概念，当然首先是没疾病，人的各种器官、生理身体要健康。但是人的心理健康也特别重要，心理健康有助于促进生理健康，心理健康和生理健康是相互促进的。除了生理健康、心理健康，还有社会参与，就是每一个人（包括老年人）都是社会人，都要积极的参与社会，在社会的大环境里发挥价值作用，越参与社会，越在社会里发挥价值作用就越健康。还有一个道德健康，就是人的健康本身也不是目的，还要树立正确的道德观、人生观、价值观，做对社会有用的人，这叫道德健康。健康是一个全面的概念，是一个综合概念，一定是生理、心理、社会参与，道德有机结合在一起的健康。老年健康促进一定是从多角度去促进。

《健康中国观察》：《健康中国行动（2019-2030年）》发布以来，中国老年学和老年医学学会开展了哪些工作，以助力老年健康促进行动？

刘维林：中国老年学和老年医学学会，是跨多学科、交叉学科的一个社会组织，有社会老年学、老年医学各个领域的专家，我们把促进老年健康作为我们的重要职责，我们的责任。去年，学会就在各个分会工作的基础上，成立了老年医学工作委员会，意在整合老年医学各个方面的资源和力量，融合这些资源和力量来做老年健康促进和老年医学的研究工作。

今年，学会也推出了自己的老年健康促进行动。我们列了21个项目，就是从学会各个分会专业的角度推出包括老年心脑血管、老年肿瘤、老年泌尿、老年眼健康、老年口腔健康、老年营养健康、老年环境健康、老年文化健康等等21个行动。在今年7月15日学会主办的中国慢病管理大会上，我们把其中的16个行动立项，每一个行动都有1个专业委员会，一批专家把这个行动具体化，比如说制定有关的团体标准，分解一些具体的步骤开展公益活动等等。学会的老年健康促进行动，对标国家卫生健康委员会的老年健康促进行动，按照他们的部署要求，学会把它进一步的具体化，组织学会的力量来推进老年健康。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=100196>

(来源：健康中国观察)

智慧养老

江苏：无锡梅村用心用情助力老人跨越“数字鸿沟”

无锡市新吴区梅村街道持续推进“我为群众办实事”实践活动，时刻关注居民需求，着力解决老年居民“用手机”问题，提升老年人对外沟通、交流能力，体验科技带来的便利。

辖区内梅里社区是梅村老人比例最高的社区，不少老人表示如今进入医院、超市等公共场所因要出示健康码产生了不便；想在网上看看新闻，却因误点了小图标而下载了一堆软件……为了帮助老年人掌握智能手机的使用方法，梅里社区聚焦老年人的“痛点”，先后开展多场老年人智能手机培训活动。

社区联合移动公司向辖区老年人普及智能手机的基本知识、微信与百度等软件的功能及使用方法，满足老年人日常沟通所需。此外，社区着重教学如何注册更新“苏康码”和打开“行程码”，助力老年人出行。同时，社区志愿者们还通过上门，面对面服务，详细解说和手把手互动教学的方式，耐心地为老年人讲解。社区老年朋友纷纷表示社区开展的培训很用心、很实用，提高了他们的生活质量。

数字化社会建设，既有速度，更有温度。梅村街道“智能手机课堂”的开展，切实帮助老年人融入数字社会，使更多的老年人更加熟练地使用智能手机，享受智能通讯设备带来的便利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=100200>

(来源：紫牛新闻)

养老培训

养老护理行业期待更多年轻力量

12月6日，全国养老护理职业技能大赛决赛在南京闭幕。参加决赛的选手平均年龄29岁，00后初露头角，这改变了人们对养老护理员的既定印象，说明年轻人正在转变观念加入养老护理行业。

“年轻力量让我们欣喜，但在养老护理员队伍中仍是少数。”新疆代表队总教练、市养老福利院院长马明丽直言，如何提升养老护理员职业素养，吸引留住年轻护理人才，仍任重道远。

据了解，目前全市有39个养老机构，近6000张床位，现有近1000名专业养老护理员，无法满足市场需求，平均年龄48岁。

制定标准精准培训育护理人才

“养老护理是一份专业性很强的职业。”马明丽说，随着养老理念的不断进步，机构、家属对养老护理的要求也越来越高，老年康复、老年心理等方面的知识也需要有所掌握。

“普通卧床老人进食时，床头抬高45度角，以便食物下咽。对于吞咽能力五级以上的，提供流质饮食，降低老人发生呛咳。”新疆代表队队员张婷说，这是上个月全市集中培训中学到的“要点”。

作为市养老福利院的养老护理员，张婷的日常工作，除了做好“协助进食”“修剪指甲”等常规护理外，还包括“分析老人无法入睡的原因并解决”“协助老人正确使用轮椅、拐杖等助行器”等专业操作。她说，学习是循序渐进的，每一项都有考核标准。

市养老福利院办公室主任马文娟介绍，从为卧床老人擦浴、换床单，到把失能老人从床上转移到轮椅上，从给老人喂药喂食防呛噎，到空调和洗浴水温的精确控制，每个项目和动作都有技巧，考核时都有一定的标准。当前，智慧养老医养结合也对护理人员提出了新的要求。

34岁的新疆队队员余静已在岗位工作5年。她说，如今为老年人服务的一键式智能系统，很多新式治疗设备的使用，都需要我们掌握相关操作。

今年，在常态化疫情防控条件下，乌鲁木齐市500余人参与养老护理知识的专业培训，还对160余名养老护理员进行了职业技能鉴定。

“出台相关标准，精准培训。”市民政局社会事务与社会福利科科长王艳荣说，当前，乌鲁木齐市打养老服务人员队伍培养已加速起步，弥补养老从业人员短缺，力争到2025年底培养2000名养老护理员，推动养老

服务规范化、专业化、高质量发展。

院校合作订单式培养技能人才

打通产教融合路径，真正实现人才培养与社会需求相适应。这也是乌鲁木齐培养养老护理人才中，一直在探寻的模式。

乌鲁木齐职业大学传媒学院社会服务系主任庞维跃说，他们是全国第一个设立老年服务与管理专业，也是全国最早设立此专业的学校之一。

乌鲁木齐职业大学和市养老福利院的合作是从2011年开始的。庞维跃说，养老福利院设备条件、管理水平和医护人员素养的提升，正好弥补了学校实训条件和师资培养跟不上的现实情况。市养老福利院多数具有副高以上职称的医护骨干人员都会来学校给学生授课。

“一周4至8节课，养老院的老师将最新的理念、方法、经验传授给了学生，学生学到的，了解到的是真实的养老机构环境下所需要的知识。院校双方，还通过共同研究开发，对课程进行调整。”庞维跃说，两年前，学校把偏医学专业的老年病学、诊断学等课程，改成了养老机构更实用的老年健康评估等课程，做到了与时俱进。

昌吉职业技术学院养老服务与管理专业的负责人樊娟娟说，现在就业的学生选择也多了，各级养老服务机构、老年大学、社区日间照料中心都不错。院校合作形式多样，订单班、企业课堂、联合办学等都在积极探索中。去年，30多名毕业生留在养老服务行业，对口就业率达65%。

23岁的新疆代表队队员梦琴，2019年从昌吉职业技术学院养老服务与管理专业毕业，进入养老行业工作，如今已是新疆乐善之家养老服务有限公司的护理骨干。

“有好几个同学也是护理员，希望更多人关注老人，了解养老护理。”梦琴说。

新疆乐善之家养老服务有限公司相关负责人王锋说，专业高技能型养老服务人员，一直却非常匮乏。目前，公司与乌鲁木齐职业大学和昌吉职业技术学院学校签订了协议，可优先在公司实习实践和就业。

市民政局社会福利和社会事务科科长王艳荣说，全市推进养老服务相关专业教育体系建设，将养老服务列为职业教育校企合作优先领域，支持符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校实训基地。通过建立普通高校、职业院校、星级养老机构等多层次养老服务人才培养机制，支撑养老服务人才队伍高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100195>

(来源：乌鲁木齐晚报)

老年大学

老年教育面临缺口，“终身教育”潜力无限

【现实挑战】“新老年”群体愿意在培养兴趣爱好、陶冶情操上加大投入，老年大学常常“一座难求”，老年教育面临缺口

【应对策略】国务院提出将筹建国家老年大学，有望开展线上教育；推动社会“内部”老年大学向社会开放办学

近日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布，提出将筹建国家老年大学，并且推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。

消息一出，社交网络平台的讨论就炸开了锅：有期待送爸妈去上学的年轻人，也有老年朋友期待自己去上学；90后也来凑热闹，希望提前为老年生活做准备；还有老年朋友期待退休后继续发光发热，为其他老年朋友的生活增添乐趣。

国家老年大学有望发展线上课程

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”如今，愈来愈多老年朋友成为有钱有闲的“新老年”群体，他们不再单纯满足于“老有所养”，更追求“老有所学”“老有所乐”。

11月发布的《意见》在“促进老年人社会参与”方面格外吸睛：将老年教育纳入终身教育体系，鼓励有条件的高校开设老年教育相关专业和课程；依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台；推动部门等举办的老年大学面向社会开放办学。

据了解，国家开放大学是教育部直属、以促进终身学习为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征、面向全国开展开放教育的新型高等学校。国家开放大学的前身是邓小平在1978年亲自倡导并批示创办的中央广播电视大学。2012年，其更名为国家开放大学。2020年，教育部党组审议通过《国家开放大学综合改革方案》，要求其建成我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台。“终身教育”成为这所大学的关键词。

而近年来，随着在线教育的发展，互联网也成为老年朋友学习的新途径。今后，老年大学的学习课堂绝不局限于线下。

老年大学都教啥？课程丰富远超想象

许多人印象中我国老年朋友的晚年生活，应该是含饴弄孙、养狗逗猫、跳广场舞……但如今中国老年朋友在遍地开花的老年大学里已经学会各种新技能，从“技术宅”华丽转变为“时尚范”，肚皮舞课、手风琴课、智能手机培训班……他们通过各类特色课程，拥有了炫酷的晚年生活。

1983年，中国创立第一所老年大学——山东省红十字会老年人大学，此后哈尔滨市老年大学等相继成立，老年大学开始在各地兴起。

而老年大学的课程设置也愈发丰富多彩，教学项目远比想象中的多。比如“资历”较老的江苏省淮安市老年大学创办于1989年，如今设有10个学院，开设55门课程：琴棋书画、吹拉弹唱、玩转智能手机、能侃旅游英语……这些老年大学课程竟都上过热搜。西安一老年大学开设化妆课，吸引许多阿姨报名，班上年龄最大的学员70多岁。南京一老年大学开设智能手机课程，年龄最大的老人94岁，学员刚开始对手机很蒙，现在基本都会操作了。今年11月，上海市也宣布将推出老年大学“倍增计划”，鼓励各区新建一所以“数字化、特色化”发展为目标的新型老年大学，到2025年将建100个老年智慧学习场景，创建100个老年智慧学习品牌，开展1000名助老智慧学习骨干教师培训。

此外，社区老年教育服务的兴起，也提高了老年朋友获取教育资源的可及性。教育部门分期分批确定180个全国社区教育实验区、示范区，其中北京、上海等城市已建立四级教育网络。

如今的老年教育呈现多元化为导向，内容从过去的以绘画、摄影、戏曲、健身等休闲娱乐为主，到金融理财、数字技术、电脑网络等知识技能型转变。经历疫情，老年朋友逐渐学会使用微信等App，这些改变使得在线老年教育成为新宠儿，养老管家等大批创业企业集中进入线上老年教育领域丰富老年教育市场。

资金资源不足老年教育仍有缺口

如今，国人的养老消费已经从生活必需型向发展型、参与型、享受型转变。“新老年”群体愿意在培养兴趣爱好、陶冶情操上加大投入，导致老年大学“一座难求”，常有老年朋友报不上名，急需社会各界爱心力量参与，来满足老年朋友的教育供给。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.7%，其中65岁及以上人口为19064万人，占总人口的13.5%。而据全国老龄办统计，全国现有老年大学70951所(不含远程教育机构)，在校注册老年学员1088.2万人(不含网络学员)。与规模庞大的老年人口和旺盛的老年教育需求相比，老年大学的教育培训课程仍供不应求。

那么老年大学出现缺口的主要原因是什么？北京市一所老年大学的负责人表示，该校一半支出依赖财政拨款，一门课一学期300元的学费，并不足以覆盖成本。很多街道办的老年大学是免费学的，属于公益事业。

除了资金问题，我国老年教育还存在资源供给不足，政策体系不完善，终身教育观念落后，老年教育专业人才欠缺，城乡区域发展不平衡，经费保障机制不够健全，部门协调社会力量参与不足等问题。因此，老年教育需要从单纯依靠政府部门投入，向政府部门、社会组织、市场主体多主体合力共建转变。

目前，已有城市开始新的探索。比如，宁波江北区探索扩大老年教育供给，出台《关于江北老年教育发展的实施办法》，建立区—街道（镇）—社区（村）三级老年教育网络体系。再比如，山西老年大学已联合政府部门、社区和高等院校等创办5所分校和1个教学点。

相信随着相关政策推进，全国将有更多城市、更多社会爱心力量参与到老年教育建设中，发展银发经济，助力“老有所养”“老有所乐”，创造老年数字生活新图景。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=100183>

(来源：青瞳视角)

让老年人有作为、有进步、有快乐

老年教育是我国教育事业的组成部分。“改进和完善老年大学思政教育工作机制，丰富思政课程内容和教育形式载体，强化思政育人的作用成效”已经成为老年大学高质量办学的一项重要课题。

2012年以来，广东省老干部大学（广东省省属离退休干部服务管理中心）（以下简称“省老干部大学”）坚持政治立校，主动作为，以问题为导向探索思政教育的措施方法，培育形成了“三融合”工作机制，即“全覆盖的‘非隶属关系党员多重组织生活’党组织建设、全过程贯穿的思想政治课程建设和教学活动、全方位素质能力培养与价值作用塑造的实践平台”三方面深度融合的工作机制，通过实践检验和实践创新，引导和培养广大老年学员努力成为有作为、有进步、有快乐的老年人。

退休后也有组织，老骨干发挥团结带头作用

去年，刚退休的刘涛加入了省老干部大学素描班学习。“本来觉得退休了就没有组织了，现在我特别有归属感。”初来乍到，刘涛很快适应了这里。而这，正是得益于学校全覆盖的“非隶属关系党员多重组织生活”党组织建设。

省老干部大学在所有教学班成立临时党支部，书记和班长“一岗双责”，直接参与支部建设、班级管理 and 教学实施，发挥老党员骨干的政治优势、经验优势、威望优势和先锋模范作用、团结群众、带领学员作用。

“在省老干部大学的时候，班上有临时党支部，平常会组织我们党员一起学习，大家互相关心。”临时党支部书记钟子云说，每位同学虽然已经退了休，但对党的感情不会淡化，特别关心党的事业发展。有了临时党支部，就有了凝聚力。“在重要节点，支部都会组织我们学习。每个学期末，还会举行一次联欢会，师生共同总结学习成果。”

在生活方面，临时党支部也成了大家感情的黏合剂。此前，有同学生病住院，班长与支部书记得知后代表同学们到医院探望，让人倍感暖心。“有了临时党支部，党的温暖就始终照耀着我们，不会觉得退休后就没人管了。”生病的同学说。

据省老干部大学校长蒋海鹰介绍，为了更好地发挥临时党支部的战斗堡垒作用和阵地作用，学校通过“五个有”工作机制（落实督查有专人、开展活动有阵地、工作运转有资金、规范管理有制度、发挥正能量有平台）和“六个一”工作方法（组织一次专题学习、聆听一堂党课、观看一场电影、开展一次主题党日、讲述一个故事、评选一批先进典型），推动制度化和规范化，保障党组织生活和思政教育有质量、有实效、有内涵，充分发挥临时党支部的战斗堡垒作用和阵地作用。

学员周晓瑾担任书法班临时党支部书记已经快两年了。她还记得，自己担任支部书记后的第一次活动是与学员们一起到汕尾陆丰，资助当地困难小学的孩子，“奔波了几百公里，给孩子们买校服、捐款等。”她坦言，

临时党支部让退休党员有了安心之所和发力的平台。

“在疫情期期间，我们支部的党员们共同捐款，支持武汉，后来还给深圳的抗疫工作捐献物资，临时党支部能体现我们党员的责任和使命。”周晓瑾还成为了社区防疫志愿者，每天拿着喇叭，在社区中广播防疫须知及通知居民们测核酸。她还发动临时党支部的党员们，在各自居住的小区、社区中做一些力所能及的事，为防疫工作出力。“我们是小小的党员，做的都是小事，但是每个人的小心意，都是为了大家。”

融入红色经典文化，打造“艺术思政”课程

目前，省老干部大学开设了5个系、25个专业、251个教学班，“公共课+专业课”的全课程思政体系已基本形成。公共课主要落实党和国家的政治教育任务以及开展老年人相关政策的普及宣讲等通识性教育。专业课一方面挖掘课程中蕴含的思政元素，把核心内容有机分解到每一门课程，并将其融入课程设计和教学内容，如声乐、舞蹈、书画等课程融入了红色经典文化、唱响时代旋律的优秀曲目作品，不断打造“艺术思政”课程；另一方面充分挖掘凝练学校优势学科和专业特色，着力打造一批精品课程，深入推进课程思政内涵式建设。

“我们用画笔来表达对抗疫工作的关注与支持，也表现出我们老同志不与时俱进，时时关注社会发展。”省老干部书画诗词摄影家协会副会长秦和平，是省老干部大学素描班和色彩人像班的美术老师。从去年开始，他结合实际，带着学生们画了不少抗疫主题作品。在一幅主题为“心心相连”的画作中，他画了一台电子产品，屏幕中有3位身穿隔离服的医护人员及一名患者在一起，朝着镜头点赞。电子产品的下方垫着一张报纸，报纸上有抗疫的新闻。“这是我在新闻里看到的一线医护人员救治新冠肺炎感染者的内容，我印象很深，所以画了这些元素。”他还在画中写下一行字：向奋战在抗疫一线的英雄致敬。

学校挖掘凝练学校优势学科和专业特色，开设弘扬传承岭南传统文化的岭南精神、历史、人物、剪纸、古琴等精品课程；依托广州大学心理学团队开设满足老年人身心健康需求的心理保健课程，与广州中医药大学合作打造了中医名师名家品牌课程等。

“可以说既有理念创新又有实践创新，切实解决了老年大学思想政治教育工作中存在的难点。”在广东省老年大学协会常务副会长许光超看来，该机制在全省乃至全国都有较好的示范推广价值。

用心用情搭平台，帮助老年人融入智能时代

为了充分展示学员们的风采，省老干部大学依托教学的第二课堂活动，展现当代老年人爱国情怀和积极向上的精神风貌。

自2016年以来，省老干部大学成立了老年人志愿服务组织，为前来学习、活动的老同志和周边社区居民近16万人次，提供健康心理咨询、社区家电维修、义务理发、教学活动保障等志愿服务，累计服务总时长达3240小时；联合省声乐家协会连续举办“筑梦中华魂，我心永青春”广东省老年人群众性歌唱大赛；连续举办3届“执手偕老爱永恒——大爱有声”婚庆活动，发扬老同志们的家风。

“组织得很好，让我们有一种与时俱进的感觉，之前从来没拍过婚纱照，正好有这么个活动，我们也体验了一次。”去年，同为77岁的欧阳严和妻子彭雷鸣就参加了婚庆活动。这对于当年穿着军装、开个会就算是结婚的两个人来说，是一种新奇的体验。“我们结婚的时候没有什么仪式，去年原本想自己庆祝金婚，没想到省老干部大学贴心地组织了。”彭雷鸣觉得，金婚活动非常有意义，这是组织上对老年人的关怀与爱护，“让我们回顾这50年来如何携手走过这一段历程，纪念这个有意义的日子，非常感谢省老干部大学。”她说。

帮助老同志跨越“数字鸿沟”也是省老干部大学的一大尝试。2020年初，新冠肺炎疫情来袭给开学按下了“暂停键”，为了停课不停学，省老干部大学开始了网络直播教学。

“我们选取几个操作简单的网络教学平台，制定具体操作指南，另外发挥班委会的作用，动员老同志参与线上学习。”据蒋海鹰介绍，有条件的老师在家里直播，针对部分教师、教学班缺乏场地等实际困难，学校鼓励老师回学校直播并提供设备，全力确保教学顺利开展。

疫情期间，学校加强了智慧校园和教学信息化建设，将思政教育传统形式与现代信息技术进行整合，引导和帮助老年人融入智能时代，跨越“数字鸿沟”。仅2020年，全校就有超过10万人次学员参与线上学习，实现教学全覆盖。

“三融合”三创新，专业和思政教育不割裂

据学校介绍，“三融合”工作机制进行了多方创新。首先，在理念创新上，从被动迎合需求到主动引导教育的转变；从零散性教学安排到系统性计划部署的转变；从“思政课程”旧观念到“课程思政”新格局的转变。其次，全课程思政体系对原有课程结构进行了调整和开发，打造了“思政课程超市”，实现专业课与思政课同向同行、协同育人，既符合国家的教育方针和教育的共性规律，又满足了老年人的身心特点和个性化学习需求，有效解决了专业教育和思政教育割裂、教学与实践分离的问题。在教学内容、形式方面也通过教师主导与学员主体相结合；传统教学方式与现代教学技术相结合；文化知识传播与实践活动相结合；能力素质培养与价值作用塑造相结合的“四结合”创新。

“该工作机制实现了思政教育实施有组织、教学有内容、活动有平台。在实践过程中，打造了诸多成效显著的工作品牌，为老年人展示风采、发挥作用、塑造价值提供了多样化、多形式的阵地平台。”许光超也评价，省老干部大学的“三融合”工作机制不仅促进思政教育成果的有效转化，也受到了师生的欢迎，有很好的社会效应。

截至目前，学校积极发挥全国示范校和省级老年大学示范引领作用，广泛开展课题研究并在全国、全省屡获奖项，荣获全国老干部工作先进集体、全国文明单位、全国“五一”劳动奖状、全国敬老文明号等20多项荣誉。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=100186>

(来源：南方日报)

健康管理

老年人适量运动可预防跌倒

家中老人是否常因为害怕自己摔跤、跌倒而不敢活动？其实，世卫组织建议老年人少久坐，多活动。为了他们的健康，我们应该鼓励老年人进行多样化的身体活动。

1.世卫组织针对65岁以上老年人的身体活动建议

老年人应该每周进行至少150分钟至300分钟的中等强度有氧活动，或至少75分钟至150分钟的剧烈强度有氧活动，还可以将等量的中等强度和剧烈强度的身体活动相结合，可以获得巨大健康收益。

老年人还应进行中等强度或更高等强度的肌肉强化活动，锻炼所有主要肌肉群，每周2天或2天以上。

在每周身体活动中，老年人应进行多样化的身体活动，侧重于中等或更高等强度的功能性平衡和力量训练，每周3天或3天以上，以增强功能性能力，防止跌倒。

老年人可将每周中等强度有氧活动增加到300分钟以上，或进行150分钟以上的剧烈强度有氧活动。

2.老年人进行身体活动的基本原则

少量身体活动优于不活动。老年人久坐会增加全因死亡率、心血管疾病死亡率和癌症死亡率、心血管疾病、癌症和2型糖尿病发病率等疾病的风险。

如果老年人未达到建议活动水平，少量身体活动有益健康。

老年人应从少量身体活动开始，逐渐增加频率、强度和持续时间。

老年人应该在自身功能性能力允许的范围内进行身体活动，并根据健康水平调整身体活动强度，在制定任何新的锻炼计划之前，都应咨询医生。

3.老年人进行身体活动的健康收益

对于老年人来说，进行身体活动能带来以下益处——

改善全因死亡率、心血管疾病死亡率、新发高血压、新发位点特异性肿瘤、新发2型糖尿病；

改善心理健康（焦虑和抑郁症状减少）、认知健康和睡眠；

改善肥胖指数；

有助于预防跌倒和跌倒相关伤害；

有助于预防骨骼健康和功能性能力的衰退。

为了减少长时间久坐对健康的不利影响，我们要鼓励家中老人进行超过世卫组织建议水平的中等到剧烈强度的身体活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100199>

(来源：江西日报)

养老金融

中信银行开展“适老化”服务带领老人客户跨越“数字鸿沟”

从中信银行成都分行获悉，近年来，中信银行制定“营业网点老年客户服务指引”，以提供“更周全、更贴心、更直接”的便利化服务为目标，本着“风险可控、专属服务”的原则，组织一线柜员对老年客户进行分层服务，翻开“适老化”服务新篇章。

据了解，中信银行在完善“适老化”服务设施的基础上，既保留传统服务，设置老年客户服务绿色通道，使老年人充分自主选择服务方式，又拓展“手指”服务，对信息化功能接纳程度高、数字化融入态度积极的老年人，柜员们指导他们学习使用手机银行和网点的智能设备，引领老年客户融入数字化时代。

中信银行建立健全风险可控的上门服务流程，聚焦老年客群因身体原因无法到网点办理业务等“急难愁盼”问题。此外，中信银行将老年客群“反诈拒赌”服务触角从工作场景延伸到生活场景，做“行走的金融百科全书”。

下一步，中信银行将在“适老化”服务上推陈出新，助力全老人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

重磅好消息！今后你可能多一份“养老钱”

1元起购、中低风险等级、期限5年以上，我国首批养老理财试点产品12月6日正式发售。

总规模400亿元的养老理财试点开闸，意味着我国居民得以运用养老理财这一稳健安全的工具实现财富保值增值，老百姓打理“养老钱”的渠道进一步拓宽。

“目前，我国60岁及以上人口达到2.64亿，养老金融需求巨大。我国居民存款已超90万亿元，可转化为长期养老资金的金融资产非常可观。”银保监会副主席肖远企表示。业界认为，养老理财试点将为养老金融全面发展探索出一条新路。

养老理财试点开闸，居民投资渠道拓宽

随着我国人口老龄化加快，民众的“养老焦虑”与日俱增。“养老钱”从哪里来？

我国养老保险体系包括三大支柱——基本养老保险、企业年金、职业年金，个人养老金制度和市场化个人商业养老金融业务。个人商业养老金融需求巨大，但目前产品数量少、规模小，亟待发力。

近年来一些金融机构尝试推出冠以“养老”字样的理财产品，但绝大多数并不具备真正养老功能，主要是一些短期的理财产品和投资工具。甚至有一些非法金融机构，钻中老年人养老需求迫切的空子，打着“养老理财”的名义，进行非法集资和金融诈骗。

为此，监管部门加强监管，去年以来持续清理名不符实的带有“养老”字样的理财产品，目前多数金融机构已下架相关产品。

“堵偏门”的同时，开好“正门”。银保监会结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择“四地四家机构”进行养老理财产品试点，工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛，试点期限为一年。

试点开闸吸引了一批“尝鲜”的人。48岁的罗女士6日一早来到建行深圳市分行营业部，为自己和家人购买了三份养老理财产品。“这是监管部门推行的首批养老理财试点产品，我买的产品本身也属于中低风险。产品运行一年后每个月都有分红，可以补充日常开支，非常贴合老百姓的养老需求。”罗女士说。

“在我国，银行理财产品的普及度较高、社会信赖度高，理财公司母行服务的个人客户广泛，营业网点遍布全国各地，并且有成熟的理财顾问团队，能够有效拓宽养老产品的覆盖面。”招联金融首席研究员董希淼说。

养老理财试点产品与普通理财产品有何不同？

养老理财试点产品面世之前，保险和基金等行业已率先进入养老金融市场，但产品规模不大，有的甚至出现了遇冷的情况。此次推出的养老理财试点产品与普通理财产品有何不同？

产品期限5年以上、中低风险、1元起购、支持应急提前赎回……记者了解到，与普通理财产品相比，养老理财试点产品凸显稳健性、长期性、普惠性，“养老”属性非常明显。

打理“养老钱”，投资者最关心资金安全。稳健性是养老理财试点产品的最大特点。首批4只产品主要投向为固定收益类资产，以中低风险等级为主。

“试点产品设计更加注重养老属性，投资策略和理念更加稳健，投资标的选择更加审慎。同时引入目标日期策略、平滑基金、风险准备金、减值准备等方式，减少产品净值波动，增强风险抵御能力，满足人们对养老稳健、安全的需求。”银保监会创新部资管一处处长宋敬杰表示。

宋敬杰同时提醒，养老理财试点产品虽然采用稳健的投资策略，但本质上还是金融产品，具有一定风险属性，需要坚持“卖者有责，买者自负”的基本原则。老百姓需要综合考虑自身风险承受能力、养老规划、资金流动性安排等因素，审慎选择适合自己的养老理财产品。

不同于大多数理财产品，首批4只养老理财试点产品期限相对较长，封闭式产品期限为5年。数据显示，9月份银行理财新发封闭式产品加权平均期限为357天。

业内人士表示，5年起步的投资期限意味着养老理财试点产品有更多的跨周期投资空间，投资者也将获得相对稳健的投资收益。

相较于其他银行理财产品，养老理财还设置了提前赎回机制和分红机制，因患大病等特殊原因，可以申请提前赎回，体现了人文关怀。

值得关注的是，从收益率上看，首批养老理财试点产品的业绩比较基准普遍高于当前大多数银行理财产品，大都在5%以上。

业内人士表示，目前年化收益率超过5%的理财产品较少，而且大多是私人银行产品，风险等级也更高。养老理财试点产品以较低的风险等级，匹配较高的业绩基准，可见理财公司对养老理财业务的重视程度。

市场需求巨大，养老理财走向成熟需完善产品与制度

养老理财试点开闸，受到百姓欢迎。6日上午，记者在工行武汉分行水果湖支行看到，不时有客户咨询购买。客户经理陈利娜告诉记者，产品正式发行前，该行的预约金额约有2000万元。

目前，养老理财试点产品销售对象仅为试点地区当地身份证件的符合条件的个人投资者，这让非试点地区的投资者羡慕。“现在不少老年人手里有钱，没有什么地方可以投资，这批养老理财试点产品比较稳健，很有吸引力，真希望试点能扩展到我们这里。”63岁的大连市民毕女士表示。

专家表示，养老理财市场需求巨大，下一步在条件成熟的情况下，监管部门可以逐步扩大试点地区和机构，使其成为广大居民重要的资产配置方向。

养老理财走稳走好，在养老金融领域发挥更重要的作用，并非一时之功，需要机构的努力、制度的完善和投资者理念的成熟等。

提高产品吸引力是核心。兼顾安全与收益，是此次试点产品受到欢迎的重要原因。据了解，各试点机构为产品匹配了优质的资产和强大的管理团队。但也有投资者担心，如果将来试点铺开、规模做大，产品是否还能保持这样的吸引力？

光大理财董事长张旭阳表示，理财公司要提升自身能力，通过投资技术和精细化管理，带给客户相对稳健的收益。

肖远企表示，金融业要苦练内功，提高养老金管理能力，增强产品吸引力，引导越来越多的群众通过第三支柱进行长期养老储备。

养老理财的发展，离不开政策的协调与保障。专家建议，加快探索建立第三支柱养老保险专属账户体系，对养老金融产品采用降低整体税率、延期征税等优惠政策，激发居民参与动力。

“推动建立以账户制为基础的个人养老金制度，账户封闭运行，用于归集投资收益、缴纳个人所得税等，参与人可在账户存续期内自主选择投资符合规定的金融产品，最大化提高居民管理个人账户的便利程度和个人养老金的投资效率。”建信理财总裁谢国旺表示。

加强投资者教育同样重要。“养老理财针对的不仅是老年群体。投资者要转变观念，养老规划越早越好，通过养老理财产品获得稳健的长期可持续投资收益。”张旭阳说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100172>

(来源：新华视点)

养老理财产品热销！有银行首日卖出30亿元，第二批有望12月底发行

多位银行客户经理告诉记者，从近几天网点销售情况来看，养老理财产品的募集情况较好，部分银行首日销售额接近30亿元，个别银行剩余额度已不多。有银行网点客户经理对记者透露，投资者购买养老理财产品的热情较高，特别是资质好的客户购买金额较大，有的客户一次性购买了300万元，大多数客户购买金额在50万元至100万元之间。很多投资者对养老理财产品日后是否会继续发行表示关注。记者从多家银行获悉，今年12月底可能会发行第二期养老理财产品。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100176>

(来源：证券日报)

关爱老年群体，银行业如何做好适老化服务

在老龄化进程明显加快的背景下，银行业金融服务适老化改造和升级已经成为行业面临的课题。从适老化服务理念、服务方式、机构网点服务环境、科技手段的应用，到以养老理财为代表的养老金融产品……银行适老化改造是一项漫长而又烦琐的工程，不能“想当然”，而要“沉下去”。只有站在老年群体的角度看待问题，深度把握老年人需求，才能提供更有针对性也更实用的适老化金融服务，让老年人同样享受到科技带来的“数字红利”。今天本报刊发一组报道，对上述话题进行深入解读，敬请关注。

当银行存折变成了银行卡，柜台变成了ATM，进而演化为手机银行时，数字化和老龄化之间产生的摩擦越来越多，老年人逐步面临被金融科技边缘化的困境。在老龄化进程明显加快的背景下，对金融服务进行适老化改造和升级已经成了时代课题。

“现在来网点办理业务的基本都是老年人，大多不会熟练操作智能手机。”一位银行的工作人员告诉《金融时报》记者。

如何让“数字鸿沟”变成“数字鸿沟”？今年以来，多家银行针对老年人的痛点和需求，对营业网点和手机银行APP进行了适老化改造。

作为数字时代“慢”的人，老年人在银行办理业务时的痛点问题是否真正得到了解决？银行的适老化服务又如何帮助“银发一族”跨越“数字鸿沟”？《金融时报》记者对此进行了采访调研。

推出暖心服务，银行网点焕然一新

“现在年纪大了，腿脚不是很好，不方便来回走动。好在这里有移动填单台，坐在哪里都能随时填单子……”

“陪着老伴办银行业务的时候，我就喜欢来这里的‘暖阳驿站’休息室，喝喝茶、看看书，还能写毛笔字，等待的时间也没那么无聊了。”

“这里的‘爱心窗口’能优先为老年人办理业务，工作人员对我们都特别耐心，等候的时间也没那么长……”

近年来，随着金融科技的蓬勃发展，客户行为正在发生变化，越来越多的年轻人偏爱数字化、移动式的服务体验，银行网点则成为老年客户的聚集地。

“来这里办理业务的老年群体能占到一半以上。”建设银行北京安华支行行长全丽萍告诉《金融时报》记者。

今年以来，多家银行开始深入探索银行网点的适老化改造。建行北京市分行在“劳动者港湾”服务品牌基础上推出了“暖阳驿站”，目前已经打造出安华支行营业部、长安支行营业部等首批六家老年客户特色服务示范网点。

工商银行也在“工行驿站”的基础上开展了适老化的服务升级。“老年客户来银行网点最常办理的主要有现金存取类和生活缴费类业务。”工商银行北京新世界支行行长张建介绍说，“针对老年人的业务办理需求，我们不仅增设了‘爱心窗口’，还在网点配置了更多工作人员，随时随地为老年人答疑解惑。”

记者在该网点发现，从门口扫描健康码，到智能柜员机的使用，再到人工窗口的业务办理，全程都有工作人员手把手协助老年人使用设备、办理业务。

在前往工商银行、建设银行、北京银行等多家银行网点进行实地调研后，《金融时报》记者发现，经过适老化改造的银行网点给老年客户带来了更加人性化的服务，业务办理的便捷性和舒适度得到了明显提升。放大镜、老花镜、爱心轮椅、爱心座椅、震动叫号器等这些硬件已经成为标配，一些网点还为老年人配备了AED体外除颤仪以及血压仪。

记者注意到，多家网点的环境也根据老年人的喜好进行了升级改造。北京银行复兴支行将环境改造得古色古香，建行安华支行在“暖阳驿站”休息室里摆满了充满年代感的缝纫机、搪瓷杯、大哥大等老物件。除了环境的改善和服务的升级，记者最直观的感受是，这些银行网点更加注重对老年客户的人文关怀。

“老年人的自尊心比较强，有时候自己听不清、看不清，也不愿意工作人员知道，这就加大了我们的服务难度。”建设银行安华支行的工作人员告诉记者。

为了让老年人在办理业务时更有尊严，安华支行在营业网点提供的所有设备和材料都带有“大字版”。针对听障人士，这里还提供了沟通手写板、远程在线手语翻译。

“一些老年人腿脚不便，需要坐轮椅办理业务。我们为这部分老年人设计了容膝柜台，脚下的空间更大。”建行安华支行的工作人员对记者说。

“之前因为家里有事，我有一段时间没来银行，这里的工作人员还会主动给我打电话询问我的身体状况。”夏阿姨对记者表示。据建行安华支行的工作人员介绍，夏阿姨是中石油退休的老员工，每周都有两三天会过来，哪怕不办理业务也要在这里坐一坐。

“关怀版”手机银行陆续上线，让老年人感受特殊关爱

“孩子帮我下载了手机银行APP，但是操作界面太复杂了，我想查一下银行卡的余额都不知道怎么操作。”在工商银行北京新世界支行，前来办理存款业务的周先生告诉记者，他今年66岁，退休后一直在该行办理业务。

当记者提到手机银行的使用情况时，周先生说，字号小、操作复杂、担心安全问题是他不愿意使用手机银行的主要原因。

任何操作都可以在手机上完成，一个手机就可以成为一个支行。当前，智能设备已经成为人们生活的延伸，但却成了老年人生活的“短板”。日前，中国社会科学院社会发展战略研究院发布的《后疫情时代的互联网适老化研究》报告指出，在智能化、网络化、数字化时代，大多数老年人成为被二维码困住生活的“老宅族”。

如何才能让老年人更好地享受到数字时代的福利，并保障其上网的安全？互联网的适老化改造是当前亟待解决的问题。

2020年12月，为着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，帮助老年客群跨越“数字鸿沟”，工信部宣布将在2021年实施《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》。随后，各大商业银行手机APP纷纷推出了适老化功能，满足老年人在金融服务方面的需求。工商银行、农业银行、建设银行、中国银行、交通银行进入首批适老化及无障碍改造APP名单。

《金融时报》记者下载并试用了上述5家银行的手机银行APP后发现，这些APP均根据适老化改造要求，推出了关爱长者的专属版本，助力“银发客群”感受科技智能。工商银行推出了“幸福生活版”适老化模式，并在近期进行了第二代的升级改造，中国银行上线了“岁悦长情版”，交通银行有“关爱版”，农业银行和建设银行直接取名为“大字版”和“大字模式”。

在具体使用时，记者发现，经过适老化改造的手机银行APP字体更大，界面设计也更加简洁，首页仅保留了老年人最常用的功能，如转账汇款、查看我的账户等，其他功能则被折叠在子栏目中。为了进一步降低老年人的使用门槛，切换到“关怀模式”后还增设了智能语音输入功能，帮助老年人免去打字的困扰。

“对于那些想使用但是不会使用手机银行APP的老年人，我们还会在网点安排‘暖阳服务专员’对老年客户进行现场指导。”建行一位工作人员告诉《金融时报》记者。

除了手机银行APP的适老化改造，银行线下网点的自助设备也对老年人更加友好。

建行在网点的智能柜员机增设了“关爱模式”菜单，插入银行卡后，系统可以自动识别年龄在60岁及以上的老年人，弹屏提示客户选择“关爱模式”。切换到该模式的智慧柜员机有着更大的字体，界面展示也更加清晰。同时，该模式还配置了放大镜、小喇叭等辅助工具，帮助老年客户朗读文字、放大屏幕的指定区域。

积极布局养老金融，打造服务生态圈

根据2021年第七次全国人口普查的结果，截至2020年底，我国60岁及以上的老年人口为2.64亿人，占总人口的18.70%。

伴随着滚滚而来的“银发浪潮”，以养老理财为代表的养老金融产品成为社会关注的热点。近年来，基金业、保险业陆续推出了养老金融产品，银行也正作为一股重要力量参与到养老金融体系建设之中。今年9月，银保监会制定并发布了《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），银行业养老理财产品试点应运而生。

国家金融与发展实验室副主任曾刚表示，不是挂上“养老”的名字就属于养老金融产品。此前有一些机构做了不少带有“养老”名称的产品，其实都不是真正意义上的第三支柱产品。银行业自身拥有丰富的客户资源和渠道，长期以来深受养老群体信任，布局养老理财产品有着得天独厚优势。此外，银行有较为规范、系统的风险管控和产品运营机制，符合《通知》里“规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作”的相关要求。

《金融时报》记者在实地走访时了解到，建设银行和工商银行分别在各自的适老服务示范网点设置了“暖阳理财室”和“爱心理财室”，专门为老年人提供理财服务。

“我们老年人更加关注理财产品的安全性。这里的客户经理非常专业，总是能够充分考虑老年人的需求和承受能力，推荐最适合的理财产品。”86岁的李先生是工行“爱心理财室”的常客，退休后，他把自己的存款全部交给了工行的理财师，一直以来收益都非常稳健。

“老年人在进行理财时能够承受的风险比较低，我们通常会给他们推荐大额存单、国债，以及R1级别的低风险理财产品。”建行安华支行的“暖阳服务理财师”王官对《金融时报》记者说。

作为数字化转型的引领者，银行业也在不断利用金融科技实现“线上+线下”“人工+智能”“金融+非金融”的有机融合，延伸养老金融服务内涵，构建养老金融生态圈，将金融服务融入城市治理和居民的生产生活场景中。

建设银行利用科技推动数字养老金融不断发展。今年以来，建行创新推出了“CCB客行智屏屏”，打通老人看病就医、获取金融资讯的“最后一公里”，让金融服务的触角延伸到老年群体的居家生活中。借助电视屏幕，老年人就可以实现与银行客服、医生、子女等各方的实时互动交流，足不出户即可享受到个性化、定制化的金融与非金融服务。

平安银行上线“平安颐年会”养老金融服务体系，针对老年群体在智能社会的痛点以及老年客群对财富管理、健康管理、智慧服务、生活消费等多种需求，构建一站式线上线下综合养老服务体系。在线下网点，平安银行以客户为中心，聚焦老年客户金融需求和服务场景，立足社区打造颐年特色门店。

变“想当然”为“沉下去”，让适老改造落到实处

银行业想要深入挖掘银发经济的潜力，就要在服务中解决老年人的痛点问题。《金融时报》记者在对多家银行的手机银行APP以及营业网点进行深入调研后发现，当前银行的适老化改造与服务虽然已经初见成效，但仍然存在不少短板亟待补齐，老年人办理银行业务时的很多痛点问题依旧没有得到真正解决。

在中国邮政储蓄银行研究员姜飞鹏看来，当前我国商业银行在适老化改造过程中遇到的问题就是标准不统一。“未来，适老化改造的标准需要进一步明确，另外适老化改造尤其是网点的适老化改造需要在更多的网点开展。”姜飞鹏对记者表示。

《金融时报》记者了解到，目前进行适老化升级改造的银行网点数量非常有限，还有很多老年人在线下办理业务时面临着诸多不便。在升级后的网店里，很多硬件设施也存在形同虚设的问题。记者在业务办理高峰期走访多家适老化银行网点时发现，虽然这些网点配置了老花镜、放大镜、血压测量仪等工具，但是日常的使用率并不是很高。

同时，银行在老年消费者教育普及方面做得还不够。针对经过适老化改造的手机银行APP，老年人的真实反馈并不理想。记者在北京的几家银行网点随机采访时发现，多数老年人“没听说过手机银行APP还有适老化版本”。还有部分老年人表示，自己不会选择使用适老化版本的手机银行APP，因为“不够放心，总怕操作失误，自己的钱都没了”。

此外，手机银行APP还存在入口隐蔽、功能不易查找、人工服务难接通等问题。一般而言，手机银行打开后会默认进入标准版模式，适老化版本需要自行切换，而多数银行的手机APP切换入口较为隐蔽，不易发现。虽然多数适老化版本的手机银行极大地简化了使用界面，但仍然有部分适老版的手机银行存在子栏目过多、提示信息繁杂等问题，增加了老年人的阅读负担。此外，银行在客服介入的体验方面也存在不足，客服帮助功能不显眼，人工客服响应速度较慢等都是当前存在的突出问题。总体而言，部分手机银行APP的适老化改造呈现出“形老神不老”的现状。

为何适老化服务在落地时会出现种种困难？业内专家认为，其根源在于部分银行的“提升老年金融服务”仍然停留在装点门面的阶段，只关注有没有推出某项服务，而尚未真正重视该服务的触达率和老年人的实际使用效果。

适老化改造是一项漫长而又烦琐的工程，不能“想当然”，而要“沉下去”。想要适老化改造真正“适老”，与老年用户进行对话和深度沟通尤为重要。为此，多位业内专家表示，银行业只有站在老年群体的角度看待问题，洞悉老年人群的心理，深度把握老年人群的需求，才能提供更有针对性也更实用的服务，让数字时代“慢行”的人同样享受科技给社会带来的“数字红利”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100189>

（来源：金融时报）

打造“老年专属”，提升服务温度

当银行存折变成了银行卡，柜台变成了ATM，进而演化为手机银行时，数字化和老龄化之间产生的摩擦越来越多，老年人逐步面临被金融科技边缘化的困境。在老龄化进程明显加快的背景下，对金融服务进行适老化改造和升级已经成了时代课题。

“现在来网点办理业务的基本都是老年人，大多不会熟练操作智能手机。”一位银行的工作人员告诉《金融时报》记者。

如何让“数字鸿沟”变成“数字通途”？今年以来，多家银行针对老年人的痛点和需求，对营业网点和手机银行APP进行了适老化改造。

作为数字时代“慢行”的人，老年人在银行办理业务时的痛点问题是否真正得到了解决？银行的适老化服务又如何帮助“银发一族”跨越“数字鸿沟”？《金融时报》记者对此进行了采访调研。

推出暖心服务，银行网点焕然一新

工商银行也在“工行驿站”的基础上开展了适老化的服务升级。“老年客户来银行网点最常办理的主要有现金存取类和生活缴费类业务。”工商银行北京新世界支行行长张建介绍说，“针对老年人的业务办理需求，我们不仅增设了‘爱心窗口’，还在网点配置了更多工作人员，随时随地为老年人答疑解惑。”

记者在该网点发现，从门口扫描健康码，到智能柜员机的使用，再到人工窗口的业务办理，全程都有工作人员手把手协助老年人使用设备、办理业务。

“关怀版”手机银行陆续上线，让老年人感受特殊关爱

“孩子帮我下载了手机银行APP，但是操作界面太复杂了，我想查一下银行卡的余额都不知道怎么操作。”在工商银行北京新世界支行，前来办理存款业务的周先生告诉记者，他今年66岁，退休后一直在该行办理业务。

当记者提到手机银行的使用情况时，周先生说，字号小、操作复杂、担心安全问题是他不愿意使用手机银行的主要原因。

任何操作都可以在手机上完成，一个手机就可以成为一个支行。当前，智能设备已经成为人们生活的延伸，但却成了老年人生活的“短板”。日前，中国社会科学院社会发展战略研究院发布的《后疫情时代的互联网适老化研究》报告指出，在智能化、网络化、数字化时代，大多数老年人成为被二维码困住生活的“老宅族”。

如何才能让老年人更好地享受到数字时代的福利，并保障其上网的安全？互联网的适老化改造是当前亟待解决的问题。

2020年12月，为着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，帮助老年客群跨越“数字鸿沟”，工信部宣布将在2021年实施《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》。随后，各大商业银行手机APP纷纷推出了适老化功能，满足老年人在金融服务方面的需求。工商银行、农业银行、建设银行、中国银行、交通银行进入首批适老化及无障碍改造APP名单。

《金融时报》记者下载并试用了上述5家银行手机银行APP后发现，这些APP均根据适老化改造要求，推出了关爱长者的专属版本，助力“银发客群”感受科技智能。工商银行推出了“幸福生活版”适老化模式，并在近期进行了第二代的升级改造，中国银行上线了“岁悦长情版”，交通银行有“关爱版”，农业银行和建设银行直接取名为“大字版”和“大字模式”。

在具体使用时，记者发现，经过适老化改造的手机银行APP字体更大，界面设计也更加简洁，首页仅保留了老年人最常用的功能，如转账汇款、查看我的账户等，其他功能则被折叠在子栏目中。为了进一步降低老年人的使用门槛，切换到“关怀模式”后还增设了智能语音输入功能，帮助老年人免去打字的困扰。

积极布局养老金融，打造服务生态圈

根据2021年第七次全国人口普查的结果，截至2020年底，我国60岁及以上的老年人口为2.64亿人，占总人口的18.70%。

伴随着滚滚而来的“银发浪潮”，以养老理财为代表的养老金融产品成为社会关注的热点。近年来，基金业、保险业陆续推出了养老金融产品，银行也正作为一股重要力量参与到养老金融体系建设之中。今年9月，银保监会制定并发布了《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），银行业养老理财产品试点应运而生。

国家金融与发展实验室副主任曾刚表示，不是挂上“养老”的名字就属于养老金融产品。此前有一些机构做了不少带有“养老”名称的产品，其实都不是真正意义上的第三支柱产品。银行业自身拥有丰富的客户资源和渠道，长期以来深受养老群体信任，布局养老理财产品有着得天独厚的优势。此外，银行有较为规范、系统的风险管控和产品运营机制，符合《通知》里“规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作”的相关要求。

《金融时报》记者在实地走访时了解到，建设银行和工商银行分别在各自的适老服务示范网点设置了“暖阳理财室”和“爱心理财室”，专门为老年人提供理财服务。

“我们老年人更加注重理财产品的安全性。这里的客户经理非常专业，总是能够充分考虑老年人的需求和承受能力，推荐最适合的理财产品。”86岁的李先生是工行“爱心理财室”的常客，退休后，他把自己的存款全部交给了工行的理财师，一直以来收益都非常稳健。

“老年人在进行理财时能够承受的风险比较低，我们通常会给他们推荐大额存单、国债，以及R1级别的低风险理财产品。”建行安华支行的“暖阳服务理财师”王官对《金融时报》记者说。

作为数字化转型的引领者，银行业也在不断利用金融科技实现“线上+线下”“人工+智能”“金融+非金融”的有机融合，延伸养老金融服务内涵，构建养老金融生态圈，将金融服务融入城市治理和居民的生产生活场景中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100197>

(来源：中国工商银行)

老年说法

“投资养老”到底是“养老”还是“坑老”？

近年来，随着养老产业的不断升温，老年人的养老服务和投资理财需求逐渐增多，不少机构或企业打着投资、加盟、入股养生养老基地，以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额利息、“私募基金”等形式实施非法集资活动，吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神损害。此类非法集资行为存在高额利息无法兑现、资金安全无法保障、养老需求无法满足的风险。广大老年人和家属需提高警惕，防止利益受损。

案例一：

陈先生为了减轻子女的负担，一直有去养老院机构的想法，经过综合考量，陈先生决定将自己的十万元积蓄投入到某老年公寓服务有限公司，该公司承诺，陈先生入住时，养老公寓享受六折床位费位的优惠，在入住前每年享受13%的福利补贴，可是一年过去了，养老院老板联系不上了，约好的提前兑付终止了合同，慌了神的老人们纷纷找到了老年公寓了解情况，没想到相关部门早已将建成的老年公寓拆除，表示此老年公寓服务根本未经民政部门许可备案，并不是一个合法的养老机构。养老院负责人李某以涉嫌非法吸收公众存款罪被公安机关立案调查，警方发现，该案涉及的投资者达到了890多人，涉案金额达到7700多万元。

案例二：

2016年，李某在江苏省丹阳市注册成立某健康咨询服务有限公司，公司业务员在各个小区分发传单收集老年人信息，并经常免费送小礼品。在成功吸引一批老年客户后，该公司未经有关部门依法批准，在无实质性经营项目的情况下，以创办养老院需要资金为幌子，公开宣传其养老投资项目，承诺投资者每年可以获得12%到15%的高额回报。此后，该公司还通过组织旅游等方式，虚假宣传养老项目广阔前景及丰厚资金回报，并称先投资的可以优先选择养老院床位及房间。截至案发，李某共向170多名社会不特定对象吸收资金530余万元，其中大部分是老年人。但集资款大部分并未用于创办养老院，主要用于个人挥霍。2019年年底，丹阳市人民法院以集资诈骗罪判处李某有期徒刑十年六个月，并处罚金10万元。

揭秘“投资养老”的骗局

一、利用小恩小惠博好感

不法分子抓住老年人手头有积蓄、防范心理弱的特点，经常徘徊在老年人聚集的公园、超市、小区等场所，并以赠送鸡蛋、米、面、油为诱饵，吸引老年人参加活动或讲座。与老年人相识后，经常陪老年人聊天，对老年人的日常起居关怀备至，降低老年人警惕性，达到博取好感、与老年人建立信任的目的。同时，打着投资养老、销售老年产品等旗号，向老年人灌输金融养老、新型投资等概念并进行虚假宣传，骗取老年人的钱财。

二、投资项目包装“精美”

与传统吸引老年人购买保健品不同，投资养老领域非法集资通常虚构“精美”的投资项目，如投资、入股、加盟养生养老基地，销售养老公寓所有权或使用权，有的甚至打着“以房养老”的旗号，诱使老年人将房屋抵押以获得资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给予高额利息等，通过“抵押-借贷-理财”的操作方式实施诈骗，而且还利用国家政策、政府信用进行背书，将项目包装成具有国家“重大民生工程”背景的项目。为了让老年人相信投资项目兼具“养老”、“保本”、“理财”三重功能，不法机构或企业甚至会组织老年人上课、考察、旅游等，在潜移默化中迷惑老年人。

三、作案手段欺骗性更强

养老领域非法集资多数以公司的名义进行，具有工商营业执照、税务登记证等手续，也有固定的办公地点、齐备的办公机构和人员，将其伪装成经过国家批准成立的合法、正规公司。在宣传的过程中，不法机构或企业通常会通过聘请明星代言、刊登专访文章等方式，宣传造势，有的甚至还将部分集资款投入公益事业或捐赠，部分参与人员“现身说法”，引诱老年人参与非法集资活动，以合法形式掩盖非法目的。

四、以预付的形式筹集资金，制造赚钱假象

不法机构或企业打着投资养老的名义，推出以预定养老服务、预定床位、预付卡等为主要内容的养老金融产品，以预付费的形式向老年人非法筹集资金，然后利用新投资者的钱向老投资者支付利息和短期回报，制造赚钱假象进而骗取更多的投资，资金链一旦断裂便会崩溃。还有的不法机构或企业以各种名义推出会员卡、贵宾卡、保证金等，实际上也是变相的预付产品。不法机构或企业通过这些预付产品提前获得资金的支配权，并将其经营风险完全转嫁给预付资金的老年人。

风险提示

市处非办提醒广大老年人自身也要加强金融知识学习，树立终身学习的理念，增强自身识诈防骗能力，选择正规金融机构办理业务，高度警惕“无风险、高收益、稳赚不赔”等宣传内容，理财产品如果承诺收益率超过6%就要打“问号”，超过8%就很危险，10%以上就要准备损失全部本金。在作出投资理财决策前多与家人商量，慎重对待合同签署环节，不随意提供身份证件、银行卡号、密码、验证码等重要信息，防止个人信息外泄，自觉远离非法集资，更好地维护自身合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=100178>

(来源：市地方金融监管局)

政府购买服务

辽宁：家庭养老床位建设上门服务招标公告

公告信息

公告标题: 家庭养老床位建设上门服务招标公告 有效期: 2021-11-23至2021-11-30

撰写单位: 辽宁金昌建设工程有限公司

(家庭养老床位建设上门服务) 招标公告

项目概况

家庭养老床位建设上门服务招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年12月14日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210105-00261

项目名称: 家庭养老床位建设上门服务

包组编号: 001

预算金额(元): 0.00

最高限价(元): 0.00

采购需求: 查看

合同履行期限：一年

需落实的政府采购政策内容：1.对于中小微企业（含监狱企业）的相关规定；2.对于促进残疾人就业政府采购政策的相关规定等。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

包组编号：002

预算金额（元）：0.00

最高限价（元）：0.00

采购需求：查看

合同履行期限：一年

需落实的政府采购政策内容：1.对于中小微企业（含监狱企业）的相关规定；2.对于促进残疾人就业政府采购政策的相关规定等。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

包组编号：003

预算金额（元）：0.00

最高限价（元）：0.00

采购需求：查看

合同履行期限：一年

需落实的政府采购政策内容：1.对于中小微企业（含监狱企业）的相关规定；2.对于促进残疾人就业政府采购政策的相关规定等。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

包组编号：004

预算金额（元）：0.00

最高限价（元）：0.00

采购需求：查看

合同履行期限：一年

需落实的政府采购政策内容：1.对于中小微企业（含监狱企业）的相关规定；2.对于促进残疾人就业政府采购政策的相关规定等。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：根据财政部工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知财库〔2020〕46号文件及辽宁省财政厅辽财采〔2021〕153号文要求。

3.本项目的特定资格要求：无

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的，请详阅辽宁省政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定，及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息，由系统自动开通账号后，即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》（辽财采函〔2020〕198号）。

四、获取招标文件

时间：2021年11月23日08时30分至2021年11月30日17时00分（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽宁政府采购网

方式：线上

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月14日09时30分（北京时间）

地点：电子文件上传至辽宁政府采购网，备份文件递交至沈阳市皇姑区公共资源交易中心

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式：书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式，详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

1、参加辽宁省政府采购活动的供应商，请详阅辽宁政府采购网“首页—办事指南”中公布的“辽宁政府采购网关于办理CA数字证书的操作手册”、“辽宁政府采购网新版系统供应商操作手册”及《关于完善政府采购电子评审业务流程等有关事宜的通知》（辽财采函〔2021〕363号），及时办理相关手续，因未办理相关手续造成的所有后果，由供应商自行承担。

2、供应商通过在线下载获取文件及投标报名后，须在获取文件截止时间前向指定邮箱liaoningjinchang@yeah.net发送邮件，邮件应包含以下材料扫描件：（1）、法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明电子版（自然人身份证明仅限在自然人作为投标主体时使用）；（2）、法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书（自然人作为投标主体时不需提供）；（3）、授权委托书原件（法定代表人、非法人组织负责人、自然人本人购买采购文件的无需提供）；并注明所投项目名称、包号、供应商名称、联系人及电话。

3、供应商需自行准备电子设备进行投标解密，电子文件报送截止时间同投标文件提交截止时间，电子文件解密时间为投标文件提交截止时间后一小时内完成报价，如有二次（含）以上报价项目，报价提交时间为报价端口开放后一小时内完成报价。

4、供应商须自行携带可在现场解密的笔记本电脑或在本单位使用可解密的电脑在线解密。

九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：沈阳市皇姑区民政局

地址：沈阳市皇姑区松花江街3号

联系方式：024-86855190

2.采购代理机构信息：

名称：辽宁金昌建设工程咨询有限公司

地址：辽宁省沈阳市和平区太原北街12号甲华鹏商务大厦809

联系方式：024-22825609

邮箱地址：liaoningjinchang@yeah.net

开户行：中国农业银行太原街支行

账户名称：辽宁金昌建设工程咨询有限公司

账号：06192001040017846

3.项目联系方式

项目联系人：白云鹏

电话：024-22825609

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100190>

（来源：中国政府采购网）

辽宁：家庭养老床位信息化建设和居家养老上门服务招标公告

公告信息

公告标题：家庭养老床位信息化建设和居家养老上门服务招标公告 有效期：2021-12-07至2021-12-14

撰写单位：辽宁同正工程项目管理有限公司

（家庭养老床位信息化建设和居家养老上门服务）招标公告

项目概况

家庭养老床位信息化建设和居家养老上门服务招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年12月29日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210106-00271

项目名称: 家庭养老床位信息化建设和居家养老上门服务

包组编号: 001

预算金额 (元): 0.00

最高限价 (元): 0.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订后20日内完成项目改造, 提供一年平台的运营及设备售后服务。

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、支持监狱企业、促进残疾人就业等相关政策。

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

包组编号: 002

预算金额 (元): 0.00

最高限价 (元): 0.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 一年 (具体时间以双方签订合同为准)

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、支持监狱企业、促进残疾人就业等相关政策。

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

包组编号: 003

预算金额 (元): 0.00

最高限价 (元): 0.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 一年 (具体时间以双方签订合同为准)

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、支持监狱企业、促进残疾人就业等相关政策。

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

包组编号: 004

预算金额 (元): 0.00

最高限价 (元): 0.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 一年 (具体时间以双方签订合同为准)

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、支持监狱企业、促进残疾人就业等相关政策。

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

包组编号: 005

预算金额 (元): 0.00

最高限价 (元): 0.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 一年 (具体时间以双方签订合同为准)

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、支持监狱企业、促进残疾人就业等相关政策。

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

包组编号: 006

预算金额 (元): 0.00

最高限价 (元): 0.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 一年 (具体时间以双方签订合同为准)

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、支持监狱企业、促进残疾人就业等相关政策。

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

包组编号: 007

预算金额 (元): 0.00

最高限价 (元): 0.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 一年 (具体时间以双方签订合同为准)

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、支持监狱企业、促进残疾人就业等相关政策。

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3. 本项目的特定资格要求: 无。

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的, 请详阅辽宁省政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定, 及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息, 由系统自动开通账号后, 即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。

四、获取招标文件

时间: 2021年12月07日08时30分至2021年12月14日16时30分 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 辽宁政府采购网

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月29日09时00分 (北京时间)

地点: 电子投标文件在辽宁政府采购网提交, 纸质投标文件递交至沈阳市铁西区公共资源交易中心沈阳市铁西区北一路54号政务服务中心A座5楼

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式: 书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式, 详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意, 或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的, 可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

供应商须及时办理CA数字证书, 否则应自行承担无法正常参与项目的不利后果。

供应商应详阅辽宁政府采购网首页“办事指南”中的“辽宁政府采购网关于办理CA数字证书的操作手册”和“辽宁政府采购网新版系统供应商操作手册”, 具体规定详见《关于启用政府采购数字认证和电子招投标业务有关事宜的通知》(辽财采〔2020〕298号)。

本项目采购共7包, 兼投不兼中。

九、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 沈阳市铁西区民政局

地址: 沈阳市铁西区北二中路41-1号

联系方式: 024-25921093

2.采购代理机构信息:

名称: 辽宁同正工程项目管理有限公司

地址: 辽宁省沈阳市浑南区天坛南街8-12号禹州广场A2座2-5-1

联系方式: 024-66765698

邮箱地址: TZ20171011@163.com

开户行: 广发银行股份有限公司沈阳北站支行

账户名称: 辽宁同正工程项目管理有限公司

账号: 9550880208028000197

3.项目联系方式

项目联系人: 孙岩

电话: 024-66765698

评分办法: 综合评分法

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100193>

(来源: 中国政府采购网)

辽宁: 辽阳市政府购买居家养老服务项目招标公告

公告信息

公告标题: 辽阳市政府购买居家养老服务项目招标公告 有效期: 2021-11-19至2021-11-25

撰写单位: 辽宁旭诚招投标代理有限公司

(辽阳市政府购买居家养老服务项目) 招标公告

项目概况

辽阳市政府购买居家养老服务项目招标项目的潜在供应商应在线上下载获取招标文件,并于2021年12月14日10时00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-211000-02975

项目名称: 辽阳市政府购买居家养老服务项目

包组编号: 001

预算金额(元): 15,000,000.00

最高限价(元): 15,000,000.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 自合同签订之日起三年

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策。

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 无

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的,请详阅辽宁省政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定,及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息,由系统自动开通账号后,即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。

四、获取招标文件

时间: 2021年11月19日09时00分至2021年11月25日16时00分(北京时间,法定节假日除外)

地点: 线下载

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月14日10时00分(北京时间)

地点: 辽阳市公共资源交易中心第五开标室(辽阳市文圣区新城路9号A座四楼)

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,向采购代理机构或采购人提出质疑。

1.接收质疑函方式: 书面纸质质疑函

2.质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式,详见辽宁省政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意,或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的,可以在答复期满后5个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

1.因在全省推广政府采购电子招投标业务,应在辽宁省政府采购网上报名并自行下载招标文件,投标文件递交方式采用线上递交及可加密备份文件(U盘PDF版),无需提交纸质投标文件,系统操作问题请咨询技术支持电话(400-903-9632),电子文件报送时限为递交响应文件截止时间前上传。

2.参与本项目的投标人须自行办理CA锁,如因投标人自身原因导致未在规定时间内在辽宁省政府采购网递交电子投标文件(投标文件或电子投标文件)无法解密的均按照未递交投标文件处理,具体操作流程详见辽宁省政府采购网相关通知,未按照要求递交电子备份投标文件导致投标人无法参与本项目投标的,相关责任由投标人自行承担,投标人仅提交备份投标文件的,投标(投标)无效。(供应商解密时限为本项目开标后30分钟内,因非供应商自身原因导致解密时间延长的除外)。

3.投标人须自行携带可在线解密的电子设备。

4.投标人除在电子评审系统上传响应文件外,应在递交响应文件截止时间前提交以U盘/光盘形式存储的可加密备份文件,并承诺备份文件与电子评审系统中上传的响应文件内容、格式一致,以备系统突发故障使用。供应商仅提交备份文件的,投标(投标)无效。

5.供应商在电子评审活动中出现以下情形的,应按如下规定进行处理:

(1)因供应商原因造成投标文件未解密的;

(2)因供应商自用设备原因造成的未在规定时间内解密、上传文件或投标(投标)报价等问题影响电子评审的;

(3)因供应商原因未对文件校验造成信息缺失、文件内容或格式不正确以及备份文件不符合要求等问题影响评审的。

出现前款(1)(2)情形的,视为放弃投标(投标);出现前款(3)情形的,由投标人自行承担相应责任。

九、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 辽阳市民政局

地址: 辽阳市文圣区新城路19号

联系方式: 0419-2125454

2.采购代理机构信息:

名称: 辽宁旭诚招投标代理有限公司

地址: 辽宁省辽阳市白塔区运达园小区WD1-1.1-2号

联系方式: 0419-2523456

邮箱地址: lnxctbd@163.com

开户行: 辽阳银行通达支行

账户名称: 辽宁旭诚招投标代理有限公司

账号: 800019103201880001

3.项目联系方式

项目联系人：邓丽红
电话：0419-2523456

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100194>

(来源：中国政府采购网)

河北：沧州市民政局沧州市养老服务综合监管信息平台公开招标公告

项目概况

沧州市养老服务综合监管信息平台招标项目的潜在投标人应在已在河北省公共资源交易平台注册登记并办理数字证书（CA）的供应商可直接登录系统，选择沧州市（全流程），打开政府采购交易文件下载菜单下载采购文件。下载问题咨询电话:400-998-0000获取招标文件，并于2021年12月29日08点50分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：Z1309002105661001
项目名称：沧州市养老服务综合监管信息平台
预算金额：2930000
最高限价（如有）：2930000
采购需求：综合监管平台、日常业务平台等
合同履行期限：至合同履约期
本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：1、供应商具有独立承担民事责任的能力、良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。2、分包意向协议承诺书。本项目要求获得采购合同的供应商将采购项目中30%分包给中小企业（其中预留给小微企业的比例为60%。）供应商如在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、“中国执行信息公开网”（http://zgk.court.gov.cn/）出现不良信用记录，不得参与本次政府采购活动。投标人需满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并在投标文件资质上传模块中提供如下资料：1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；2）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（a、提供经审计的上年度财务状况报告或投标截止时间前12个月内的银行资信证明文件，如为新成立公司的，应提供于公司成立之日后的财务报表；b、提供投标截止时间前12个月内任意一次依法缴纳税收及依法缴纳社保的证明（材料）；3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（由供应商根据项目需求提供）；4）参与采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟）。5）分包意向协议承诺书。本项目要求获得采购合同的供应商将采购项目中30%分包给中小企业（其中预留给小微企业的比例为60%。）以上资料除按要求提供外，还须提供扫描件加盖投标人公章附在电子投标文件中，由采购人在评标现场审核，不满足要求者取消投标资格。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年12月08日至2021年12月14日,每天上午8:30至12:00,下午13:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：已在河北省公共资源交易平台注册登记并办理数字证书（CA）的供应商可直接登录系统，选择沧州市（全流程），打开政府采购交易文件下载菜单下载采购文件。下载问题咨询电话:400-998-0000

方式：其它

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月29日08点50分（北京时间）

地点：沧州市公共资源交易中心开标二室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

(投标/响应) 供应商认为采购文件使自己合法权益受到损害的，可在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向（招标）采购单位提出质疑。采购办电话0317-2021775

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：沧州市民政局本级
地址：沧州市运河区光复道18号
联系方式：0317-5200861

2.采购代理机构信息（如有）

名称：沧州市公共资源交易中心
地址：沧州市运河区求是南大道2号
联系方式：0317-2178231

3.项目联系方式

项目联系人：马博娜
电话：0317-5200861

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100192>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：民乐县民政局民乐县分散供养特困对象和经济困难老年人居家养老社会化服务项目第二次公开招标公告

民乐县民政局招标项目的潜在投标人应在张掖市公共资源交易中心网站在线免费下载获得招标文件。获取招标文件，并于2021-12-2915:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：MLZC211019-060
项目名称：民乐县分散供养特困对象和经济困难老年人居家养老社会化服务项目
预算金额：52.32(万元)
最高限价：52.32(万元)
采购需求：详见招标文件
合同履行期限：按合同约定执行
本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定承认和履行采购文件中的各项要求；（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。2、供应商须为中国境内注册的独立企业法人或民办非企业单位，具有本次项目采购的经营范围；3、投标人须提供合法有效统一社会信用代码和二维码标识的法人营业执照副本扫描件并加盖电子公章。（扫描件应扫描清晰，确保二维码清晰可查）4、供应商须未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（自招标公告发布之日起至递交投标文件截止时间在“信用中国”网站、中国政府采购网及“信用中国”网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料，最终由资格审查小组对各供应商信用记录进行甄别；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）投标人在参与本项目投标活动时，应严格按照财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46）填写中小企业申明函（工程），如未按其要求执行，对其产生的不利因素由投标人自行承担。（2）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。（3）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。（4）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。（5）政府采购属于节能清单和环境标志清单中的产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先选择节能清单和环境标志清单所列的节能和环境标志产品。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-12-09至2021-12-29，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：张掖市公共资源交易中心网站在线免费下载获得招标文件。

方式：张掖市公共资源交易中心网站在线免费下载获得招标文件。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-12-29 15:00

地点：张掖市公共资源交易中心不见面开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、投标人在下载招标文件时必须先在张掖市公共资源交易网准确登记投标人名称、地址、联系人、联系电话及相关资质等信息，以免影响正常交易活动，如登记错误，对产生的不利因素由投标人自行承担。投标人注册成功后，登录系统在线下载电子版招标文件。请各招标代理机构、投标人及时登录中心网站办理“用户注册”相关事宜，根据系统提示完成企业信息录入及附件资料上传。具体办理指南请参看中心网站“下载专区”主体库申报操作手册。2、该项目采用全流程电子招投标，各投标单位在参与投标时相关操作详见张掖市公共资源交易中心网站首页“下载专区”→“操作手册”→“政府采购电子标投标人操作手册”和“不见面开标大厅-操作手册（投标人）V1.0”。投标单位在生成投标文件时请务必使用CA锁登录生成。注：投标人在投标文件递交截止时间前通过投标工具制作投标文件并上传加密投标文件（为保证开标顺利，各投标单位须提前上传加密的投标文件，避免因网站及软件试运行等不可控因素造成无法上传等情况发生）如因投标人数字证书（CA锁）问题，在开标时造成投标人对上传的加密投标文件无法解密的，投标人自行承担由此导致的全部责任。（投标人应严格按照系统操作步骤，及时解密投标文件）3、投标人在投标文件递交截止时间前主动登录甘肃政府采购网或张掖市公共资源交易中心网站，以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动登录网站或关注信息公布栏而未获取相关信息，对其产生的不利因素由投标人自行承担。

①张掖市公共资源交易中心民乐县分中心：<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>

②“信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：民乐县民政局

地址：民乐县东大街5号

联系方式：0936-4416802

2.采购代理机构信息

名称：甘肃中益项目管理有限公司

地址：张掖市甘州区丹霞路西怡水园106号商铺

联系方式：0936-8730007

3.项目联系方式

项目联系人：丁国燕

电话：15349360661

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100191>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考